



Rapport d'activité 2023

Parcs de stationnement

Charles de Gaulle et Jean Jaurès

INDIGO

Avant-Propos

Le présent rapport annuel du concessionnaire est établi conformément aux dispositions du code de la commande publique (Article L3131-5, et R 3131-2 à R3131-5). Il constitue, avec ses annexes, le rapport financier et l'analyse de la qualité du service. Il reprend les dispositions contractuelles relatives aux aspects techniques et financiers. Il intègre désormais en annexe une note d'information sur les moyens mis en œuvre par le Groupe Indigo permettant de veiller au respect des principes d'égalité des usagers devant le service public, de neutralité et de laïcité du service public (loi n°2021-1109 du 24/08/2021, loi confortant le respect des principes de la République).

Les tableaux détaillant les fréquentations et recettes afférentes sont à considérer comme des éléments statistiques et n'ont pas de valeur comptable. Ils sont établis à partir des éléments recueillis journalièrement. Ils peuvent ne pas être corrigés de certaines écritures comptables qui peuvent intervenir après l'émission d'une facture (impayés, avoirs, etc.). Les commentaires figurant dans ce rapport d'activité sont établis d'après les éléments statistiques. Les éléments comptables sont fournis en annexes.

Préambule

Ces dernières décennies ont été marquées par la prise de conscience de problématiques environnementales à l'échelle mondiale et notamment dans les pays occidentaux.

La crise sanitaire du Coronavirus traversée depuis le début de l'année 2020 ne fera, à terme, qu'accélérer cette prise de conscience et modifier de manière profonde et durable le domaine de la mobilité. Les modèles que nous connaissons aujourd'hui s'effacent peu à peu, afin de laisser place à un nouveau paysage.

Groupe Français leader du stationnement, INDIGO participe activement à l'évolution du stationnement et de la mobilité en ville et souhaite s'intégrer durablement dans ce nouveau paysage urbain. Face à l'évolution des attentes de nos parties prenantes, de nos collaborateurs, des citoyens, de nos clients collectivités locales ou privés, notre groupe s'est interrogé pour savoir quel rôle il souhaite jouer dans son environnement, aujourd'hui et demain. C'est l'objet de notre démarche et de la création de notre raison d'être :



SOMMAIRE

1. PRESENTATION GENERALE	6
1.1 LE GROUPE.....	7
1.2 L'ORGANISATION FRANCE.....	8
1.3 NOS METIERS.....	9
1.3.1 Stationnement en ouvrage et en voirie	9
1.3.2 Mobilités douces et recharges électrique.....	9
1.3.3 Digital et expérience Client	9
1.4 NOTRE RAISON D'ETRE	11
1.5 NOS ENGAGEMENTS RSE.....	12
1.5.1 Environnement.....	12
1.5.2 Go For Climate Change.....	12
1.5.3 La Fondation Indigo.....	13
1.5.4 La Notation Extra Financière.....	13
1.6 LES PRINCIPAUX ENJEUX D'INDIGO	14
1.6.1 L'humain au cœur d'indigo.....	14
1.6.2 Le Campus Indigo	14
1.7 ENGAGEMENTS SOCIAUX & SOCIETAUX.....	15
1.7.1 Favoriser l'insertion des personnes en situation d'handicap.....	15
1.7.2 Lutter contre le harcèlement	15
1.7.3. Développer la mixité	15
2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE	16
2.1 PRESENTATION GENERALE.....	17
A. DESCRIPTIF DES PARCS	17
B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT.....	18
a) Société délégataire	18
b) Société exploitante	18
c) Adresses d'exploitations	19
C. TARIFS HORAIRES EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES	20
D. TARIFS ABONNEMENTS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES	24
E. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION.....	28
2.2 INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS	30
A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS	30
B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS	32

2.3 OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT	33
A. Investissements / GER	34
a) Investissements-GER	34
b) Sinistres.....	36
B. CONTRATS D'ENTRETIEN	38
C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE	40
2.4 ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	44
A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	44
B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES	46
a) Fréquentations horaires payantes	46
b) Sorties gratuites	48
c) Chiffres d'affaires horaires HT à la place.....	49
C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS.....	50
a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés	50
b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie.....	52
D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS.....	52
E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	53
a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC).....	53
b) Répartition des modes de paiement	54
2.5 QUALITE DE SERVICE.....	55
A. SERVICES A LA CLIENTELE.....	55
a) Service relations clients	55
b) Service à la mobilité douce	56
c) Service aux clients	58
d) Services digitaux.....	60
B. RECLAMATIONS CLIENTS.....	62
C. LA QUALITE DE SERVICE CHEZ INDIGO : UNE PRIORITE ABSOLUE ...	64
a) La qualité du parcours client	64
b) La voix du client	64
c) La qualité de la relation client	64
d) La satisfaction client au cœur de la stratégie	64
D. LES MOYENS POUR ASSURER LA GESTION DU SERVICE.....	67
E. SURETE ET SECURITE	69
2.6 ANALYSE DES EFFECTIFS.....	71
A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2023	71
B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP	73

3.COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE74

3.1 COMPTE D'EXPLOITATION.....	75
A. COMPTE PREVISIONNEL VERSUS REALISE POUR L'ANNEE 2023	75
B. COMPTES DU DELEGATAIRE	77
C. COMPTES PREVISIONNELS 2024.....	79

3.2 COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE81

3.3 DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL82

3.4 COMPTES ANNUELS DE LA SOCIETE DELEGATAIRE83

4.ANNEXES 84

ANNEXE 1 - LISTE DES AMODIATAIRES – PARC CHARLES DE GAULLE..... 86

1.

PRESENTATION GENERALE

1.1 LE GROUPE

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

INDIGO construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.

Nous développons des solutions sur mesure, sur tous les segments de clients (ville, aéroports, hôpitaux, centre commerciaux, gares, espaces de loisirs...). De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain. Pour répondre aux besoins de chacun et aux défis auxquels les villes font face, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaire à la voiture : Vélos Partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...



Le groupe Indigo a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes !

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.

Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.



SÉBASTIEN FRAISSE, PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE DU GROUPE INDIGO

2 600
parkings dans
le monde

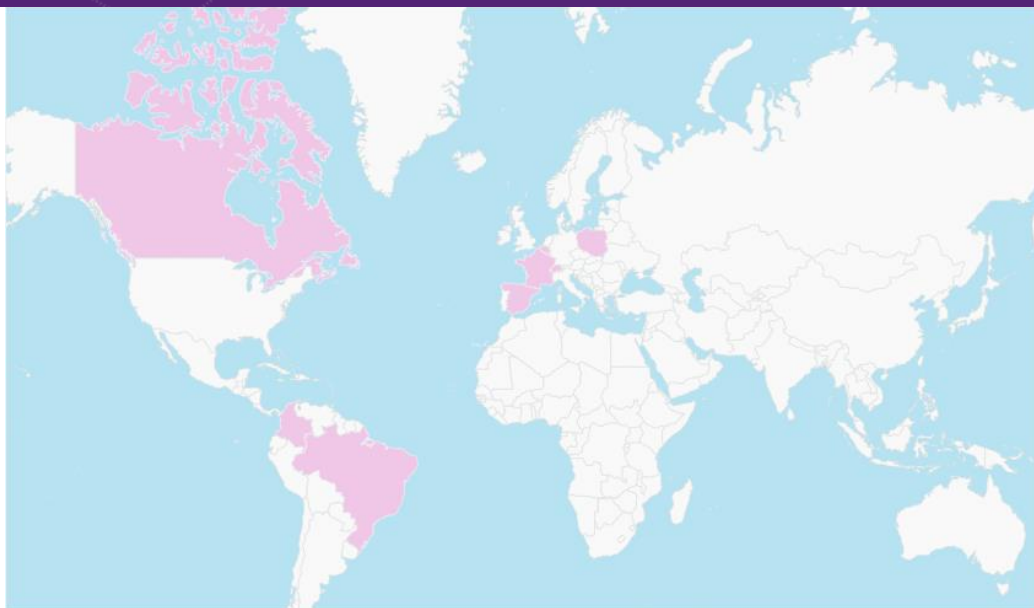
+500
villes

1,4M
de places de
stationnement gérées

2 250 km
de voirie urbaine
gérée

9
pays

9 500
collaborateurs



1.2 L'ORGANISATION FRANCE

Indigo propose des solutions sur-mesure à l'ensemble de ses clients amont : collectivités territoriales, sites culturels, de loisirs ou touristiques, hôpitaux, centres commerciaux, aéroports et gares. Le groupe met un point d'honneur à proposer des lieux accueillants, propres et sécurisés sur l'ensemble de son réseau.

Véritable laboratoire d'innovations, Indigo en France pense, développe et exporte un éventail de solutions qui contribuent à fluidifier la circulation urbaine et améliorer la mobilité individuelle.

En plus de proposer une offre de stationnement simplifiée et personnalisée, Indigo enrichit l'expérience du stationnement en repensant le parcours client. Accompagné dans toutes les étapes de mobilité, l'utilisateur profite mieux de sa ville, de sa destination.

C'est en France qu'ont été développés une grande partie de nos dispositifs pilotes – outils d'exploitation, offres tarifaires, outils de gestion – qui dessinent le parking de demain. Ces innovations font du parking du futur, plus qu'un lieu de stationnement mais des lieux d'échanges et d'informations, connectés à leurs environnements et reliés à la ville.

Par ailleurs, dans le cadre de la loi sur la dépénalisation du stationnement, de nombreuses collectivités ont confié à la société Streeteo, filiale à 100% du groupe Indigo, de réaliser des missions de contrôle du stationnement payant, de collecte des forfaits post-stationnement et de gestion des contestations.

La direction d'INDIGO a choisi la mise en place d'une organisation décentralisée. Indigo est le seul exploitant de parkings à pouvoir rapprocher le pouvoir de décision au plus près du terrain et des réalités locales si importantes en matière de stationnement. Cette organisation permet d'avoir une réactivité optimale en accord avec les attentes des usagers, de ses clients amont et des différents interlocuteurs.

1.3 NOS METIERS

1.3.1 Stationnement en ouvrage et en voirie

Nous opérons sous toutes les formes contractuelles et pour une grande diversité de clients publics et privés : centres-villes, gare et aéroports, hôpitaux, centre commerciaux, université, bureaux, espaces de loisirs et événementiels... Nous réalisons de nouveaux projets, du financement à la conception jusqu'à la construction et l'exploitation de parkings en superstructure et souterrains. Nous disposons également de toute l'ingénierie pour faire évoluer les parcs de stationnement : analyse des besoins, conception, rénovation et suivi des travaux. Nous prenons en charge la mise en services des parkings, leur exploitation et leur entretien.

Chez Indigo, nous mettons un point d'honneur à offrir à nos usagers une expérience de qualité basée sur nos piliers fondamentaux : accueil, maintenance, propreté et sécurité, tout en développant des services pour faciliter leur quotidien.

Plus qu'un lieu de stationnement, le parking Indigo est imaginé comme un pôle de services : services aux véhicules, aux utilisateurs, à la mobilité et même aux quartiers pour rendre l'expérience client toujours plus satisfaisante.

Pour le stationnement en voirie, nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des riverains... Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers.

En matière d'exploitation, nous proposons des équipements dernière génération pour la voirie avec des modes de paiement digitalisés pour une expérience usager plus fluide.

1.3.2 Mobilités douces et recharges électrique

Pour fluidifier les déplacements et contribuer à une ville plus apaisée, INDIGO fait de la mobilité douce un axe de développement et d'accompagnement de ses clients, notamment, en favorisant la pratique du vélo et en déployant des bornes de recharge pour véhicules électriques dans ses lieux de stationnement. INDIGO imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde : déploiement d'espaces de stationnement sécurisés et services pour les vélos « Cyclopark », partenariat avec Bouygues Energies & Services et Electra pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques, mise en place de flotte de vélos pour les entreprises et solutions de vélos partagés privatives avec bornes de recharge et de sécurisation... En complément, INDIGO est actionnaire de l'opérateur de mobilité partagée Smovengo, en charge des Vélib' de la Métropole du Grand Paris.

1.3.3 Digital et expérience Client

Anciennement Indigo Neo, Indigo Neo centralise et fusionne son savoir-faire digital avec celui d'Indigo Group pour offrir progressivement à ses clients une expérience complète, enrichie et optimale.



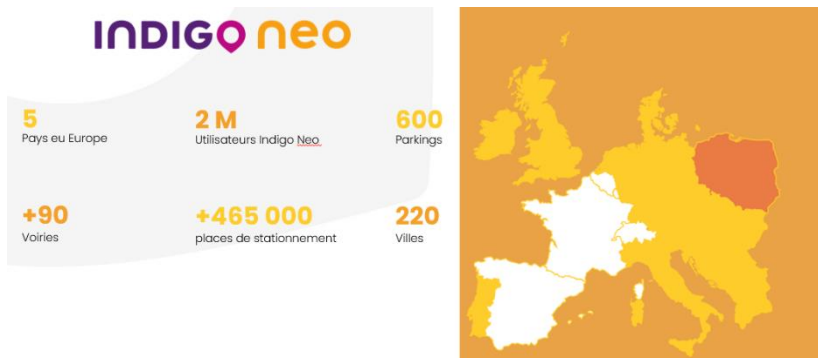
UN CONTEXTE : CITADINS, FUYONS !

Dans l'esprit de ses habitants, la ville a cessé d'être l'endroit où il fait bon vivre. Les difficultés de circulation (et la pollution qui en est une des conséquences) y participent amplement. Si la mobilité retrouvée post-COVID réconcilie l'automobiliste avec sa voiture, elle permet également de ranimer la flamme entre le citadin et la ville.

Indigo Neo, en harmonie avec le groupe INDIGO, est non pas tant du côté de la voiture, que du côté de la ville. Une ville qu'elle aime et qu'elle veut rendre aimable à nouveau à tous ses habitants.

UNE MISSION : REDONNER GOÛT À LA VILLE

Refaire de la ville un endroit où il fait bon vivre, en supprimant ces temps morts dans nos déplacements qui nous empêchent de vivre tout ce qu'elle a à offrir. Refaire de la ville l'endroit où ça bouge parce que paradoxalement on peut à nouveau s'y arrêter.



1.4 NOTRE RAISON D'ETRE



1.5 NOS ENGAGEMENTS RSE

1.5.1 Environnement

En tant que partenaire des territoires et acteur de la mobilité, INDIGO prend en considération l'impact environnemental et social de son activité. Très tôt, le groupe a adopté une stratégie RSE, devenue stratégie ESG, préparant l'intégration des nouvelles normes européennes au sens de la directive du 5 janvier 2023, dite CSRD.



En outre, INDIGO contribue activement à quatre des dix-sept objectifs de développement durable des Nations Unies. À l'instar de sa raison d'être : « créateur d'espace pour une ville apaisée en mouvement », INDIGO apporte, grâce à ses activités, un meilleur équilibre entre empreinte environnementale, coût de déplacement, qualité de vie des villes et confort des habitants. Dans le droit fil des Accords de Paris sur le climat, le groupe s'est engagé en 2021 à réduire et compenser ses émissions de gaz à effet de serre à travers le plan Go for climate, avec un objectif de neutralité carbone sur ses scopes 1 et 2 à l'horizon 2025.

- ✓ 67 % des parkings INDIGO équipés d'éclairage basse consommation
- ✓ 8,2 M€ investis pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- ✓ 44 Cyclopark installés dans les parkings INDIGO

1.5.2 Go For Climate Change

Afin de communiquer sur ses engagements en faveur de l'environnement et présenter son plan d'entreprise « GO for Climate », INDIGO lance une campagne interne et externe et affiche ses ambitions de neutralité carbone à horizon 2025.

INDIGO Group s'engage fortement pour l'environnement, en partant du cadre des Accords de Paris et du concept de neutralité carbone.



Dès 2025, nous visons la neutralité carbone de ce sur quoi nous avons une prise directe :

Sur nos émissions directes correspondant aux énergies fossiles consommées dans le cadre de nos opérations (véhicules de services, chauffage...)

Sur nos émissions énergétiques passant par l'achat d'électricité, le plus gros poste étant l'éclairage de nos parkings.

Ensuite, nous avons pour ambition de contrôler tout ce que l'on peut émettre indirectement : nos achats opérationnels, nos investissements, nos déplacements professionnels et domicile-travail, les émissions de nos clients au sein des parcs etc...

1.5.3 La Fondation Indigo

Le Groupe est un mécène engagé depuis de nombreuses années et soutient des actions au service de l'intérêt général au cœur de ses territoires. Associations, sites culturels, structures sportives, événements... le Groupe propose son soutien sous différentes formes comme le don de droits de stationnement en parking, le don financier ou encore le don de visibilité (affiches, messages radio...). Afin de gagner en cohérence et renforcer ses engagements dans les territoires, le Groupe a créé en 2022 la Fondation INDIGO. Abritée par la Fondation de France, elle a pour mission d'agir pour une ville plus solidaire, plus agréable et plus durable dans plusieurs domaines :

Le sport et la solidarité, en accompagnant des projets qui :

- ✓ S'appuient sur la pratique et les valeurs du sport pour favoriser l'épanouissement, l'insertion et la création de lien social ;
- ✓ Renforcent les solidarités de proximité et luttent contre l'exclusion en ville.

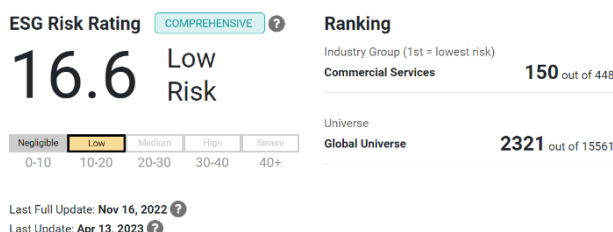
La culture et le patrimoine, en encourageant la création et le développement de projets qui visent à préserver, faire vivre et mettre en valeur le patrimoine local, culturel (matériel ou immatériel) et naturel, qui forge l'identité des territoires. La Fondation INDIGO s'appuie sur l'engagement historique d'INDIGO au service des villes et incarne la raison d'être du groupe « Créateur d'espace pour une ville apaisée en mouvement ».

Véritable outil d'engagement des équipes INDIGO, la Fondation INDIGO soutient uniquement des projets proposés par ses collaboratrices et ses collaborateurs.

Un comité exécutif a été mis en place pour orienter la stratégie de la Fondation INDIGO et sélectionner les projets soutenus ainsi que les montants des dons alloués. Il comprend deux personnalités qualifiées dans ses grands domaines d'intervention (Sport, culture et patrimoine). En décembre 2023, la Fondation INDIGO a déjà donné 250 000€ au cœur des territoires. Elle opère dans 4 pays, 20 villes et soutient 24 projets.

1.5.4 La Notation Extra Financière

L'agence de notation extra-financière Sustainalytics, un leader mondial dans l'analyse des risques Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG), a estimé en novembre 2022 que le Groupe présentait un « faible risque » de subir des impacts financiers liés aux facteurs ESG. L'évaluation prend en compte les risques ESG spécifiques au secteur d'activité des entreprises évaluées et comment l'entreprise gère ces risques. Indigo s'est vu attribué une note de 16,6.



1.6 LES PRINCIPAUX ENJEUX D'INDIGO

1.6.1 L'humain au cœur d'indigo

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement. Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Afin de valoriser nos équipes et les métiers du stationnement, nous réalisons une série de portraits représentatifs de nos fonctions terrain. Celle-ci remplit plusieurs objectifs, à la fois internes (diffusion sur Inwego (site intranet d'INDIGO, sur le parcours d'accueil des nouveaux arrivants...) mais aussi de marque employeur (Linkedin, plateformes d'emplois, rubrique carrière du site corporate...).

1.6.2 Le Campus Indigo

Les collaborateurs bénéficient dès leur arrivée et tout au long de leur carrière d'un accompagnement aux besoins de nos métiers et à la prise en main des nouveaux outils de l'entreprise. Indigo conçoit et organise des formations autour des activités propres aux métiers du stationnement. Qualité de service, propreté, relation client, sécurité, management d'équipe... pour assurer un service exemplaire, Indigo innove et investit continuellement dans la formation de ses équipes expertes du stationnement qui voient ainsi leur parcours professionnel enrichi.

Les programmes permettent de consolider les savoirs de base acquis par l'expérience tout en donnant accès à des cycles qualifiants.



Campus INDIGO
Plusieurs écoles de formation dans nos différentes filiales

Programmes RH internes
Parcours de qualification professionnelle, programme jeunes talents

1.7 ENGAGEMENTS SOCIAUX & SOCIETAUX

1.7.1 Favoriser l'insertion des personnes en situation d'handicap

Depuis 2021, Indigo a lancé une campagne de prévention et de sensibilisation sur le handicap au travail.

Le groupe travaille à l'amélioration de la prise en compte des travailleurs handicapés. Il accompagne notamment ses salariés handicapés dans leurs démarches de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) et leur renouvellement.

Aussi en partenariat avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation. Notamment lors de la journée du DUODAY qui a lieu lors de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées.

En 2020 le taux d'emploi des personnes en situation d'handicap était de 2.74% (contre 2.43 en 2021)

1.7.2 Lutter contre le harcèlement

INDIGO a mis en plus plusieurs outils pour lutter contre les différentes formes de harcèlement. Deux référents harcèlements pour le groupe ont été nommés. Une formation E-learning est disponible. Un affichage dans les locaux a aussi été fait.

1.7.3. Développer la mixité

En 2021, INDIGO s'est fixé l'objectif d'atteindre au moins 25 % d'effectifs féminins en 2025, dans la plupart des pays ; il en comptait alors 22,4 %. En 2022, INDIGO dépasse ses objectifs, avec plus de 26 % notamment, grâce au rachat de Parebem au Brésil. À présent, chaque filiale du groupe doit se rapprocher des 25 %. À ce titre, la campagne Women@Indigo promeut les métiers du stationnement auprès des femmes en donnant la parole aux collaboratrices du groupe. D'après une enquête interne réalisée en France en 2022, 87 % des salariées recommanderaient INDIGO comme employeur à une autre femme, dans leur entourage.



COMPTE-RENDU TECHNIQUE

2.1 PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DES PARCS

CHARLES DE GAULLE

- Capacité : 520 places réparties sur 6 niveaux
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules
- Equipements de péage : 3 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American Express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et Indigo Neo en bornes de sortie.

JEAN-JAURES

- Capacité : 500 places réparties sur 4 niveaux
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7. Toutefois de façon expérimentale et probablement temporaire, nous avons fait le choix après des échanges avec les parties prenantes du quartier de fermer l'accès au parc pour les clients horaires à partir d'une certaine heure le soir afin de limiter les intrusions malveillantes dans le parc. Les clients abonnés eux ont bien accès 24h/24. Nous ferons le bilan de cette expérimentation à la fin de l'année 2023.
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules,
- Equipements de péage : 2 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie, 3 lecteurs piétons, 2 barrières zone hors-gabarit niveau -1 et 1 lecteur véhicule
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American Express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et Indigo Neo en bornes de sortie.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation des parcs de stationnement Charles de Gaulle et Jean Jaurès

Signature du contrat : 21/10/1991
Echéance du contrat : 15/12/2043
Date du dernier avenant : 12/07/2022 (avenant n°7)

a) Société délégataire

Indigo Infra France

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -
13006 Marseille

b) Société exploitante

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, Indigo Infra France fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Laure SERRES
Directeur de Secteur
CC BOURSE – 17 cours Belsunce
13001 MARSEILLE
Tel : 06 77 58 04 06
Mail : laure.serres@group-indigo.com

c) Adresses d'exploitations

Indigo Infra France

Parc de Stationnement Charles de Gaulle

22 Place du Général Charles de Gaulle
13001 Marseille

Contacts :

Khalid EL KASBAJI

Responsable de District

Tel : 06 03 71 60 25

Mail : khalid.elkasbaji@group-indigo.com

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Ouiza TOUBAL

Responsable de Site Principal

Tel : 04 91 01 64 33

Mail : ouiza.toubal@group-indigo.com

Indigo Infra France

Parc de Stationnement Jean Jaurès

Place Jean-Jaurès
13005 Marseille

Contacts :

Khalid EL KASBAJI

Responsable de District

Tel : 06 03 71 60 25

Mail : khalid.elkasbaji@group-indigo.com

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Johann PEETERS

Responsable de Site Principal

Tel : 07 86 99 60 75

Mail : johann.peeters@group-indigo.com

C. TARIFS HORAIRES EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

CHARLES DE GAULLE

TARIFS HORAIRES 2022

TARIF

Au 01/01/22

Indigo Infra France



VILLE DE MARSEILLE Parc Charles de Gaulle

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT PUIS PAR TRANCHE D'UNE HEURE DE 12 A 24 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de		8h-20h		20h-8h	
		Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn	à 15mn	1,10 €	1,10 €	0,50 €	0,50 €
16mn	à 30mn	0,80 €	1,90 €	0,50 €	1,00 €
31mn	à 45mn	0,70 €	2,60 €	0,50 €	1,50 €
46mn	à 1h	0,40 €	3,00 €	0,30 €	1,80 €
1h01	à 1h15	2,30 €	5,30 €	0,40 €	2,20 €
1h16	à 1h30	0,50 €	5,80 €	0,40 €	2,60 €
1h31	à 1h45	0,40 €	6,20 €	0,40 €	3,00 €
1h46	à 2h	0,20 €	6,40 €	0,40 €	3,40 €
2h01	à 2h15	1,40 €	7,80 €	0,20 €	3,60 €
2h16	à 2h30	0,70 €	8,50 €	0,20 €	3,80 €
2h31	à 2h45	0,50 €	9,00 €	0,20 €	4,00 €
2h46	à 3h	0,50 €	9,50 €	0,20 €	4,20 €
3h01	à 3h15	1,90 €	11,40 €	0,20 €	4,40 €
3h16	à 3h30	0,80 €	12,20 €	0,20 €	4,60 €
3h31	à 3h45	0,40 €	12,60 €	0,20 €	4,80 €
3h46	à 4h	0,30 €	12,90 €	0,20 €	5,00 €
4h01	à 4h15	1,20 €	14,10 €	0,20 €	5,20 €
4h16	à 4h30	0,60 €	14,70 €	0,20 €	5,40 €
4h31	à 4h45	0,60 €	15,30 €	0,20 €	5,60 €
4h46	à 5h	0,50 €	15,80 €	0,20 €	5,80 €
5h01	à 5h15	0,60 €	16,40 €	0,10 €	5,90 €
5h16	à 5h30	0,60 €	17,00 €	0,10 €	6,00 €
5h31	à 5h45	0,60 €	17,60 €	0,10 €	6,10 €
5h46	à 6h	0,60 €	18,20 €	0,10 €	6,20 €
6h01	à 6h15	0,60 €	18,80 €	0,10 €	6,30 €
6h16	à 6h30	0,60 €	19,40 €	0,10 €	6,40 €
6h31	à 6h45	0,60 €	20,00 €	0,10 €	6,50 €
6h46	à 7h	0,60 €	20,60 €	0,10 €	6,60 €
7h01	à 7h15	0,40 €	21,00 €	0,10 €	6,70 €
7h16	à 7h30	0,40 €	21,40 €	0,10 €	6,80 €
7h31	à 7h45	0,40 €	21,80 €	0,10 €	6,90 €
7h46	à 8h	0,40 €	22,20 €	0,10 €	7,00 €
8h01	à 8h15	0,40 €	22,60 €	0,10 €	7,10 €
8h16	à 8h30	0,40 €	23,00 €	0,10 €	7,20 €
8h31	à 8h45	0,30 €	23,30 €	0,10 €	7,30 €
8h46	à 9h	0,30 €	23,60 €	0,10 €	7,40 €
9h01	à 9h15	0,10 €	23,70 €	0,10 €	7,50 €
9h16	à 9h30	0,10 €	23,80 €	0,10 €	7,60 €
9h31	à 9h45	0,10 €	23,90 €	0,10 €	7,70 €
9h46	à 10h	0,10 €	24,00 €	0,10 €	7,80 €
10h01	à 10h15	0,10 €	24,10 €	0,00 €	7,80 €
10h16	à 10h30	0,10 €	24,20 €	0,00 €	7,80 €
10h31	à 10h45	0,10 €	24,30 €	0,00 €	7,80 €
10h46	à 11h	0,10 €	24,40 €	0,00 €	7,80 €
11h01	à 11h15	0,00 €	24,40 €	0,00 €	7,80 €
11h16	à 11h30	0,00 €	24,40 €	0,00 €	7,80 €
11h31	à 11h45	0,00 €	24,40 €	0,00 €	7,80 €
11h46	à 12h	0,00 €	24,40 €	0,00 €	7,80 €

Tarif max pour 24h

32,20 €

TARIFS HORAIRES 2023

TARIF

Au 01/01/23

Indigo Infra France



VILLE DE MARSEILLE
Parc Charles de Gaulle

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT PUIS PAR TRANCHE D'UNE HEURE DE 12 A 24 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	8h-20h		20h-8h	
	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn	1,20 €	1,20 €	0,60 €	0,60 €
16mn à 30mn	0,80 €	2,00 €	0,50 €	1,10 €
31mn à 45mn	0,80 €	2,80 €	0,50 €	1,60 €
46mn à 1h	0,40 €	3,20 €	0,40 €	2,00 €
1h01 à 1h15	2,50 €	5,70 €	0,40 €	2,40 €
1h16 à 1h30	0,50 €	6,20 €	0,40 €	2,80 €
1h31 à 1h45	0,40 €	6,60 €	0,40 €	3,20 €
1h46 à 2h	0,20 €	6,80 €	0,40 €	3,60 €
2h01 à 2h15	1,50 €	8,30 €	0,20 €	3,80 €
2h16 à 2h30	0,80 €	9,10 €	0,20 €	4,00 €
2h31 à 2h45	0,50 €	9,60 €	0,20 €	4,20 €
2h46 à 3h	0,50 €	10,10 €	0,20 €	4,40 €
3h01 à 3h15	2,00 €	12,10 €	0,20 €	4,60 €
3h16 à 3h30	0,90 €	13,00 €	0,20 €	4,80 €
3h31 à 3h45	0,40 €	13,40 €	0,20 €	5,00 €
3h46 à 4h	0,30 €	13,70 €	0,20 €	5,20 €
4h01 à 4h15	1,30 €	15,00 €	0,20 €	5,40 €
4h16 à 4h30	0,60 €	15,60 €	0,20 €	5,60 €
4h31 à 4h45	0,70 €	16,30 €	0,20 €	5,80 €
4h46 à 5h	0,50 €	16,80 €	0,20 €	6,00 €
5h01 à 5h15	0,60 €	17,40 €	0,10 €	6,10 €
5h16 à 5h30	0,70 €	18,10 €	0,10 €	6,20 €
5h31 à 5h45	0,60 €	18,70 €	0,10 €	6,30 €
5h46 à 6h	0,60 €	19,30 €	0,10 €	6,40 €
6h01 à 6h15	0,70 €	20,00 €	0,10 €	6,50 €
6h16 à 6h30	0,60 €	20,60 €	0,10 €	6,60 €
6h31 à 6h45	0,60 €	21,20 €	0,10 €	6,70 €
6h46 à 7h	0,70 €	21,90 €	0,10 €	6,80 €
7h01 à 7h15	0,40 €	22,30 €	0,10 €	6,90 €
7h16 à 7h30	0,40 €	22,70 €	0,10 €	7,00 €
7h31 à 7h45	0,40 €	23,10 €	0,10 €	7,10 €
7h46 à 8h	0,40 €	23,50 €	0,10 €	7,20 €
8h01 à 8h15	0,40 €	23,90 €	0,10 €	7,30 €
8h16 à 8h30	0,40 €	24,30 €	0,10 €	7,40 €
8h31 à 8h45	0,30 €	24,60 €	0,10 €	7,50 €
8h46 à 9h	0,30 €	24,90 €	0,10 €	7,60 €
9h01 à 9h15	0,10 €	25,00 €	0,10 €	7,70 €
9h16 à 9h30	0,10 €	25,10 €	0,10 €	7,80 €
9h31 à 9h45	0,10 €	25,20 €	0,10 €	7,90 €
9h46 à 10h	0,10 €	25,30 €	0,10 €	8,00 €
10h01 à 10h15	0,10 €	25,40 €	0,00 €	8,00 €
10h16 à 10h30	0,10 €	25,50 €	0,00 €	8,00 €
10h31 à 10h45	0,10 €	25,60 €	0,00 €	8,00 €
10h46 à 11h	0,10 €	25,70 €	0,00 €	8,00 €
11h01 à 11h15	0,00 €	25,70 €	0,00 €	8,00 €
11h16 à 11h30	0,00 €	25,70 €	0,00 €	8,00 €
11h31 à 11h45	0,00 €	25,70 €	0,00 €	8,00 €
11h46 à 12h	0,00 €	25,70 €	0,00 €	8,00 €

Tarif max pour 24h

33,50 €

JEAN-JAURES

TARIFS HORAIRES 2022

TARIF

Au 01/01/22
Indigo Infra France



VILLE DE MARSEILLE
Jean Jaurès

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Véhicules < 1,90m			Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h		Véhicules hors gabarit				
Tranche de			Tarif par	Tarif cumulé	Tarif par	Tarif cumulé	Tranche de				
			1/4h		1/4h						
0mn	à	15mn	0,80 €	0,80 €	0,60 €	0,60 €	0mn	à	15mn	1,80 €	1,80 €
15mn	à	30mn	0,80 €	1,60 €	0,60 €	1,00 €	15mn	à	30mn	1,00 €	2,80 €
31mn	à	45mn	0,80 €	2,40 €	0,60 €	1,60 €	31mn	à	45mn	0,80 €	3,20 €
46mn	à	1h	0,70 €	3,10 €	0,60 €	2,00 €	46mn	à	1h	0,30 €	3,50 €
1h01	à	1h15	0,80 €	3,90 €	0,60 €	2,60 €	1h01	à	1h15	1,80 €	5,30 €
1h16	à	1h30	0,70 €	4,60 €	0,60 €	3,00 €	1h16	à	1h30	1,10 €	6,40 €
1h31	à	1h45	0,70 €	5,30 €	0,60 €	3,60 €	1h31	à	1h45	0,40 €	6,80 €
1h46	à	2h	0,70 €	6,00 €	0,60 €	4,00 €	1h46	à	2h	0,40 €	7,20 €
2h01	à	2h15	0,80 €	6,80 €	0,40 €	4,40 €	2h01	à	2h15	1,40 €	8,60 €
2h16	à	2h30	0,70 €	7,50 €	0,40 €	4,80 €	2h16	à	2h30	0,80 €	9,40 €
2h31	à	2h45	0,70 €	8,20 €	0,40 €	5,20 €	2h31	à	2h45	0,70 €	10,10 €
2h46	à	3h	0,70 €	8,90 €	0,40 €	5,60 €	2h46	à	3h	0,30 €	10,40 €
3h01	à	3h15	0,70 €	9,60 €	0,40 €	6,00 €	3h01	à	3h15	2,00 €	12,40 €
3h16	à	3h30	0,70 €	10,30 €	0,40 €	6,40 €	3h16	à	3h30	0,60 €	12,90 €
3h31	à	3h45	0,70 €	11,00 €	0,30 €	6,70 €	3h31	à	3h45	0,60 €	13,40 €
3h46	à	4h	0,70 €	11,70 €	0,30 €	7,00 €	3h46	à	4h	0,20 €	13,80 €
4h01	à	4h15	0,80 €	12,30 €	0,30 €	7,30 €	4h01	à	4h15	1,00 €	14,80 €
4h16	à	4h30	0,80 €	12,80 €	0,30 €	7,60 €	4h16	à	4h30	0,60 €	15,10 €
4h31	à	4h45	0,80 €	13,60 €	0,30 €	7,90 €	4h31	à	4h45	0,60 €	15,80 €
4h46	à	5h	0,60 €	14,00 €	0,30 €	8,20 €	4h46	à	5h	0,80 €	16,20 €
5h01	à	5h15	0,60 €	14,60 €	0,30 €	8,60 €	5h01	à	5h15	0,40 €	16,80 €
5h16	à	5h30	0,60 €	15,00 €	0,10 €	8,80 €	5h16	à	5h30	0,60 €	17,10 €
5h31	à	5h45	0,60 €	15,60 €	0,10 €	8,70 €	5h31	à	5h45	0,60 €	17,80 €
5h46	à	6h	0,60 €	16,00 €	0,10 €	8,80 €	5h46	à	6h	0,60 €	18,10 €
6h01	à	6h15	0,60 €	16,60 €	0,10 €	8,90 €	6h01	à	6h15	0,40 €	18,60 €
6h16	à	6h30	0,60 €	17,00 €	0,10 €	9,00 €	6h16	à	6h30	0,40 €	18,80 €
6h31	à	6h45	0,60 €	17,60 €	0,10 €	9,10 €	6h31	à	6h45	0,40 €	19,30 €
6h46	à	7h	0,60 €	18,00 €	0,10 €	9,20 €	6h46	à	7h	0,30 €	19,80 €
7h01	à	7h15	0,20 €	18,20 €	0,10 €	9,30 €	7h01	à	7h15	0,40 €	20,00 €
7h16	à	7h30	0,20 €	18,40 €	0,10 €	9,40 €	7h16	à	7h30	0,40 €	20,40 €
7h31	à	7h45	0,20 €	18,60 €	0,10 €	9,60 €	7h31	à	7h45	0,40 €	20,80 €
7h46	à	8h	0,20 €	18,80 €	0,10 €	9,80 €	7h46	à	8h	0,40 €	21,20 €
8h01	à	8h15	0,20 €	19,00 €	0,10 €	9,70 €	8h01	à	8h15	0,20 €	21,40 €
8h16	à	8h30	0,20 €	19,20 €	0,10 €	9,80 €	8h16	à	8h30	0,30 €	21,70 €
8h31	à	8h45	0,20 €	19,40 €	0,10 €	9,90 €	8h31	à	8h45	0,20 €	21,90 €
8h46	à	9h	0,20 €	19,80 €	0,10 €	10,00 €	8h46	à	9h	0,30 €	22,20 €
9h01	à	9h15	0,20 €	19,80 €	0,10 €	10,10 €	9h01	à	9h15	0,20 €	22,40 €
9h16	à	9h30	0,20 €	20,00 €	0,10 €	10,20 €	9h16	à	9h30	0,20 €	22,60 €
9h31	à	9h45	0,20 €	20,20 €	0,10 €	10,30 €	9h31	à	9h45	0,30 €	22,90 €
9h46	à	10h	0,20 €	20,40 €	0,10 €	10,40 €	9h46	à	10h	0,20 €	23,10 €
10h01	à	10h15	0,20 €	20,60 €			10h01	à	10h15	0,30 €	23,40 €
10h16	à	10h30	0,20 €	20,80 €			10h16	à	10h30	0,20 €	23,80 €
10h31	à	10h45	0,20 €	21,00 €			10h31	à	10h45	0,30 €	23,90 €
10h46	à	11h	0,20 €	21,20 €			10h46	à	11h	0,20 €	24,10 €
11h01	à	11h15	0,20 €	21,40 €			11h01	à	11h15	0,20 €	24,30 €
11h16	à	11h30	0,20 €	21,80 €			11h16	à	11h30	0,10 €	24,40 €
11h31	à	11h45	0,20 €	21,80 €			11h31	à	11h45	0,10 €	24,60 €
11h46	à	12h	0,20 €	22,00 €			11h46	à	12h	0,10 €	24,80 €
							12h01	à	13h	0,20 €	24,80 €
							13h01	à	14h	0,10 €	24,90 €
							14h01	à	15h	0,10 €	25,00 €
							15h01	à	16h	0,10 €	25,10 €
							16h01	à	17h	1,40 €	26,50 €
							17h01	à	18h	1,30 €	27,80 €
							18h01	à	19h	1,30 €	29,10 €
							19h01	à	20h	1,30 €	30,40 €
							20h01	à	21h	1,30 €	31,70 €
							21h01	à	22h	1,30 €	33,00 €
							22h01	à	23h	1,30 €	34,30 €
							23h01	à	24h	1,30 €	35,60 €
Tarif Journée			28,70 €		Tarif Journée			35,60 €			
Ticket perdu/J			LPM		Ticket perdu/J			LPM			

TARIFS HORAIRES 2023

TARIF

Au 01/01/23

Indigo Infra France



VILLE DE MARSEILLE

Jean Jaurès

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Véhicules < 190m			Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h		Véhicules hors gabarit			
Tranche de			Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tranche de		Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn	à	15mn	0,80 €	0,80 €	0,60 €	0,60 €	0mn	à 15mn	1,60 €	1,60 €
16mn	à	30mn	0,90 €	1,70 €	0,50 €	1,10 €	16mn	à 30mn	1,00 €	2,60 €
31mn	à	45mn	0,80 €	2,50 €	0,50 €	1,60 €	31mn	à 45mn	0,70 €	3,30 €
46mn	à	1h	0,80 €	3,30 €	0,50 €	2,10 €	46mn	à 1h	0,30 €	3,60 €
1h01	à	1h15	0,90 €	4,20 €	0,60 €	2,70 €	1h01	à 1h15	1,80 €	5,40 €
1h16	à	1h30	0,70 €	4,90 €	0,50 €	3,20 €	1h16	à 1h30	1,20 €	6,60 €
1h31	à	1h45	0,70 €	5,60 €	0,50 €	3,70 €	1h31	à 1h45	0,40 €	7,00 €
1h46	à	2h	0,70 €	6,30 €	0,50 €	4,20 €	1h46	à 2h	0,40 €	7,40 €
2h01	à	2h15	0,80 €	7,10 €	0,50 €	4,70 €	2h01	à 2h15	1,40 €	8,80 €
2h16	à	2h30	0,80 €	7,90 €	0,40 €	5,10 €	2h16	à 2h30	0,80 €	9,60 €
2h31	à	2h45	0,70 €	8,60 €	0,40 €	5,50 €	2h31	à 2h45	0,70 €	10,30 €
2h46	à	3h	0,70 €	9,30 €	0,40 €	5,90 €	2h46	à 3h	0,30 €	10,60 €
3h01	à	3h15	0,80 €	10,10 €	0,40 €	6,30 €	3h01	à 3h15	2,00 €	12,60 €
3h16	à	3h30	0,70 €	10,80 €	0,40 €	6,70 €	3h16	à 3h30	0,50 €	13,10 €
3h31	à	3h45	0,70 €	11,50 €	0,40 €	7,10 €	3h31	à 3h45	0,50 €	13,60 €
3h46	à	4h	0,70 €	12,20 €	0,30 €	7,40 €	3h46	à 4h	0,20 €	13,80 €
4h01	à	4h15	0,70 €	12,90 €	0,30 €	7,70 €	4h01	à 4h15	1,10 €	14,90 €
4h16	à	4h30	0,60 €	13,50 €	0,30 €	8,00 €	4h16	à 4h30	0,50 €	15,40 €
4h31	à	4h45	0,60 €	14,10 €	0,30 €	8,30 €	4h31	à 4h45	0,50 €	15,90 €
4h46	à	5h	0,50 €	14,60 €	0,30 €	8,60 €	4h46	à 5h	0,60 €	16,50 €
5h01	à	5h15	0,50 €	15,10 €	0,30 €	8,90 €	5h01	à 5h15	0,40 €	16,90 €
5h16	à	5h30	0,50 €	15,60 €	0,10 €	9,00 €	5h16	à 5h30	0,50 €	17,40 €
5h31	à	5h45	0,50 €	16,10 €	0,10 €	9,10 €	5h31	à 5h45	0,50 €	17,90 €
5h46	à	6h	0,50 €	16,60 €	0,10 €	9,20 €	5h46	à 6h	0,50 €	18,40 €
6h01	à	6h15	0,50 €	17,10 €	0,10 €	9,30 €	6h01	à 6h15	0,40 €	18,80 €
6h16	à	6h30	0,50 €	17,60 €	0,10 €	9,40 €	6h16	à 6h30	0,40 €	19,20 €
6h31	à	6h45	0,50 €	18,10 €	0,10 €	9,50 €	6h31	à 6h45	0,40 €	19,60 €
6h46	à	7h	0,50 €	18,60 €	0,10 €	9,60 €	6h46	à 7h	0,30 €	19,90 €
7h01	à	7h15	0,20 €	18,80 €	0,10 €	9,70 €	7h01	à 7h15	0,40 €	20,30 €
7h16	à	7h30	0,20 €	19,00 €	0,10 €	9,80 €	7h16	à 7h30	0,40 €	20,70 €
7h31	à	7h45	0,20 €	19,20 €	0,10 €	9,90 €	7h31	à 7h45	0,40 €	21,10 €
7h46	à	8h	0,20 €	19,40 €	0,10 €	10,00 €	7h46	à 8h	0,40 €	21,50 €
8h01	à	8h15	0,20 €	19,60 €	0,10 €	10,10 €	8h01	à 8h15	0,20 €	21,70 €
8h16	à	8h30	0,20 €	19,80 €	0,10 €	10,20 €	8h16	à 8h30	0,30 €	22,00 €
8h31	à	8h45	0,20 €	20,00 €	0,10 €	10,30 €	8h31	à 8h45	0,20 €	22,20 €
8h46	à	9h	0,20 €	20,20 €	0,10 €	10,40 €	8h46	à 9h	0,30 €	22,50 €
9h01	à	9h15	0,20 €	20,40 €	0,10 €	10,50 €	9h01	à 9h15	0,20 €	22,70 €
9h16	à	9h30	0,20 €	20,60 €	0,10 €	10,60 €	9h16	à 9h30	0,20 €	22,90 €
9h31	à	9h45	0,20 €	20,80 €	0,10 €	10,70 €	9h31	à 9h45	0,30 €	23,20 €
9h46	à	10h	0,20 €	21,00 €	0,10 €	10,80 €	9h46	à 10h	0,20 €	23,40 €
10h01	à	10h15	0,20 €	21,20 €			10h01	à 10h15	0,30 €	23,70 €
10h16	à	10h30	0,20 €	21,40 €			10h16	à 10h30	0,20 €	23,90 €
10h31	à	10h45	0,20 €	21,60 €			10h31	à 10h45	0,30 €	24,20 €
10h46	à	11h	0,20 €	21,80 €			10h46	à 11h	0,20 €	24,40 €
11h01	à	11h15	0,20 €	22,00 €			11h01	à 11h15	0,20 €	24,60 €
11h16	à	11h30	0,20 €	22,20 €			11h16	à 11h30	0,10 €	24,70 €
11h31	à	11h45	0,20 €	22,40 €			11h31	à 11h45	0,10 €	24,80 €
11h46	à	12h	0,20 €	22,60 €			11h46	à 12h	0,10 €	24,90 €
							12h01	à 13h	0,20 €	25,10 €
							13h01	à 14h	0,10 €	25,20 €
							14h01	à 15h	0,10 €	25,30 €
							15h01	à 16h	0,10 €	25,40 €
							16h01	à 17h	1,40 €	26,80 €
							17h01	à 18h	1,30 €	28,10 €
							18h01	à 19h	1,30 €	29,40 €
							19h01	à 20h	1,30 €	30,70 €
							20h01	à 21h	1,30 €	32,00 €
							21h01	à 22h	1,30 €	33,30 €
							22h01	à 23h	1,30 €	34,60 €
							23h01	à 24h	1,30 €	35,90 €
Tarif Journée			29,00 €		Tarif Journée			35,50 €		
Ticket perdu/J			LPM		Ticket perdu/J			LPM		

D. TARIFS ABONNEMENTS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

CHARLES DE GAULLE

TARIFS ABONNEMENTS 2022

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	216,00 €	640,00 €	2 240,00 €	191,00 €
Abonnement place réservée	-	715,00 €	2 650,00 €	224,00 €
Abonnement nuit + WE	-	290,00 €	995,00 €	83,00 €
Abonnement petit véhicule (-3 m)	-	385,50 €	1 398,00 €	121,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	74,00 €	210,00 €	810,00 €	69,00 €
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	175,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Offre	FORFAIT			
Forfait 7 jours INDIGO NEO*	92,00 €			

TARIFS ABONNEMENTS 2023

ABONNEMENT				
Offre	Mensuel	Trimestriel	Annuel	Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
Abonnement 24/24 - 7/7	227,00 €	672,00 €	2 352,00 €	200,00 €
Abonnement place réservée		750,00 €	2 783,00 €	235,00 €
Abonnement nuit + WE		305,00 €	1 045,00 €	87,00 €
Abonnement petit véhicule (-3 m)		405,00 €	1 468,00 €	127,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	78,00 €	220,00 €	851,00 €	72,00 €
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	175,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
FORFAIT				
Forfait 7 jours	97,00 €			
Forfait 14 jours	168,00 €			

JEAN JAURES

TARIFS ABONNEMENTS 2022

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	147,00 €	435,00 €	1 455,00 €	125,00 €
Abonnement place réservée niveau -1	-	-	-	135,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	73,00 €	210,00 €	804,00 €	68,00 €
Abonnement place réservée utilitaire niveau -1 (grand gabarit)	-	-	1 705,00 €	142,00 €

Offre	FORFAIT
Forfait 7 jours INDIGO NEO*	86,00 €

TARIFS ABONNEMENTS 2023

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	155,00 €	458,00 €	1 535,00 €	131,00 €
Abonnement place réservée niveau -1				142,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	77,00 €	221,00 €	848,00 €	71,00 €
Abonnement place réservée utilitaire niveau -1 (grand gabarit)				150,00 €
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	175,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €

Offre	FORFAIT
Forfait 7 jours	86,00 €
Forfait 14 jours	142,00 €

E. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

CHARLES DE GAULLE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Le parc de stationnement clôture l'année 2023 avec une amélioration de 6,9% de chiffre d'affaires comparativement à l'année 2022. Ce boni est expliqué en grande partie par les augmentations tarifaires appliquées.

En effet la fréquentation horaires est globalement flat versus 2022 (+1.6%), notamment grâce à un très bon premier trimestre 2023.

Abonnés

La fréquentation abonnée est en recul de 3,6% en moyenne pour l'exercice 2023. Nous observons une très forte diminution, notamment à partir du mois de juin, ou sur la période de juin à décembre en moyenne, une baisse de 8,5 % versus 2022.

Cette baisse très importante est notamment liée à la période d'insécurité qui a frappé le parc de stationnement.

A fin 2023, nous comptons 343 abonnés au total, soit 3,6 % de moins qu'en 2022 en moyenne annuelle lissée. Néanmoins, le chiffre d'affaires annuel abonné est resté quasi-égal, à près de 21 % du CA global du site. Le poids plus important des abonnements résidents compensant mécaniquement la hausse en volume du nombre d'abonnements.

Evénements marquants

La suppression du double-sens de circulation de la rue Pythéas et la suppression du cheminement pour accéder au Cours Ballard sans passer par le Vieux-Port, ont bouleversés les flux de circulation, et nos usagers se plaignent du temps de sortie du parking particulièrement long, dû à la congestion de trafic.

D'autre part, les faits d'insécurité ont considérablement augmentés dans le parc de stationnement ainsi qu'aux abords de celui-ci, avec une très forte évolution de personnes sans domicile fixe dans des situations très précaires et s'installant en voirie autour du parking ainsi que non loin de ce dernier. Nous constatons également une vague très importante d'un nouveau fait d'insécurité, lié la toxicomanie. Ce phénomène s'est intensifié courant juin 2023 et nous l'analysons par les effets de mouvance en provenance des quartier Belsunce et porte d'Aix ainsi qu'une considérable augmentation du nombre de personne en dépendance.

Enfin, nous subissons également des faits de vols à la roulotte dans des proportions très importantes, avec des usages et méthodologie complexes.

Indigo a mis en place un dispositif de sécurité important et concomitamment à cela, des contacts et opérations avec les autorités compétentes ont été mis en place pour enrayer cette insécurité.

PARC JEAN JAURES

Fréquentation – chiffre d'affaires

Ce parking a subi les 2 années de travaux de requalification de la place Jean Jaurès qui ont pris fin en 2021 sans toutefois permettre le retour d'un Marché emblématique trihebdomadaire à la hauteur du précédent qui était le grand pourvoyeur de fréquentation horaires et d'abonnements hors-gabarit pour les forains.

Ce n'est qu'au début 2022 que le marché a repris, mais à taille réduite et surtout sans retrouver sa fréquentation d'avant les travaux, les habitudes des consommateurs ayant changées.

En 2023, les fréquentations horaires ont continuées de progresser avec 16,4 % vs 2022, accompagné d'un chiffre d'affaires horaires en hausse de 24,30 % par rapport à l'an dernier.

La baisse importante du chiffre d'affaires abonnés (que l'on détaille ci-après) ne sera toutefois pas compensée par la hausse du CA horaire. Le chiffre d'affaires global de 2023 baissant à son tour de 7,71 %.

A noter toutefois que le changement des sens de circulation sur et autour de la place Jean Jaurès a rendu très complexe l'accès au parking, ceci pouvant décourager et/ou égarer certains clients horaires et même de potentiels abonnés.

Abonnés

Le nombre d'abonnés à fin 2023 est en nette hausse par rapport à 2022 (+13,3%), la moyenne lissée annuelle marquant également un net regain à +13,4 %, rattrapant à peu de chose près la baisse de l'exercice précédent.

La mise en place du tarif résident au parking Jean Jaurès en octobre 2022, avait permis de redonner une nouvelle dynamique abonnée. Cela s'est confirmé tout au long de 2023 (bien présente dans les chiffres en volume). Toutefois, l'impact sur le chiffre d'affaires abonné est lui très marqué, en baisse de 22,4% vs 2022.

Evénements marquants

Remplacement des matériels de contrôle d'accès et péage. Ces matériels, permettent d'avoir une utilisation et circulation plus fluides. Ils permettent également d'intégrer nos dernières solutions de réservation en ligne notamment par le biais d'Indigo Néo.

Le carnaval de la Plaine a donné lieu à des dégradations importantes sur la place et aux abords du parking. Toutefois, cette année, un dispositif de sécurité initié par Indigo a permis de limiter les dégradations à l'intérieur de l'ouvrage.

Hormis cela, nous dénombrons de plus en plus de sujets liés à l'insécurité des abords du parc de stationnement notamment l'installation de point de Deal. Le parking sert par conséquent de refuge aux personnes pour effectuer des transactions. Des dégradations de nos matériels de contrôle d'accès sont ainsi perpétuées de façon quotidienne.

2.2 INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2023.

CHARLES DE GAULLE

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2023

Parc de stationnement Marseille Charles de Gaulle				
Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	CUMUL AMORT A FIN 2023	VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	1 243 857 -	790 340	453 517
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	485 168 -	317 861	167 307
	BIENS DE RETOUR NON RENOUELABLE	9 567 426 -	5 605 242	3 962 184
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	8 165 -	8 165	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	1 259 -	1 259	-
	LOGICIELS	1 091 -	819	272
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	12 830 -	12 830	-
Total RETOUR		11 319 794 -	6 736 515	4 583 279
REPRISE	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 709 -	1 709	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	34 109 -	34 011	98
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	5 495 -	5 495	0
Total REPRISE		41 314 -	41 216	98
PROPRE	INST.GEN.,AGENC.AMENAG. DES CONS	7 158 -	7 158 -	0
Total PROPRE		7 158 -	7 158 -	0
Total général		11 368 266 -	6 784 889	4 583 377

Parc de stationnement Marseille Charles de Gaulle		
en euros H.T.	31/12/2023	
Immobilisations Valeur Comptable Brute	11 368 266	
Immobilisations Valeur Comptable Nette	4 583 377	
Immobilisation en cours	71 856	

JEAN-JAURES

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2023

Parc de stationnement Marseille Jean Jaurès				
Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	CUMUL AMORT A FIN 2023	VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	697 344 -	444 533	252 811
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	298 324 -	241 720	56 604
	BIENS DE RETOUR NON RENOUELABLE	8 733 431 -	5 308 253	3 425 178
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	6 538 -	6 538	-
	LOGICIELS	785 -	513	272
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 416 -	4 416	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	9 279 -	9 279	-
		12 200 -	4 043	8 157
Total RETOUR		9 762 318 -	6 019 297	3 743 021
REPRISE	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	41 082 -	40 631	452
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 035 -	1 035	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	3 639 -	3 639	-
Total REPRISE		45 757 -	45 305	452
PROPRE	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	946 -	946	-
Total PROPRE		946 -	946	-
Total général		9 809 020 -	6 065 548	3 743 472

Parc de stationnement Marseille Jean Jaurès	
en euros H.T.	31/12/2023
Immobilisations Valeur Comptable Brute	9 809 020
Immobilisations Valeur Comptable Nette	3 743 472
Immobilisation en cours	227 489

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

Vous trouverez en annexe 2, les inventaires détaillés des biens.

2.3 OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

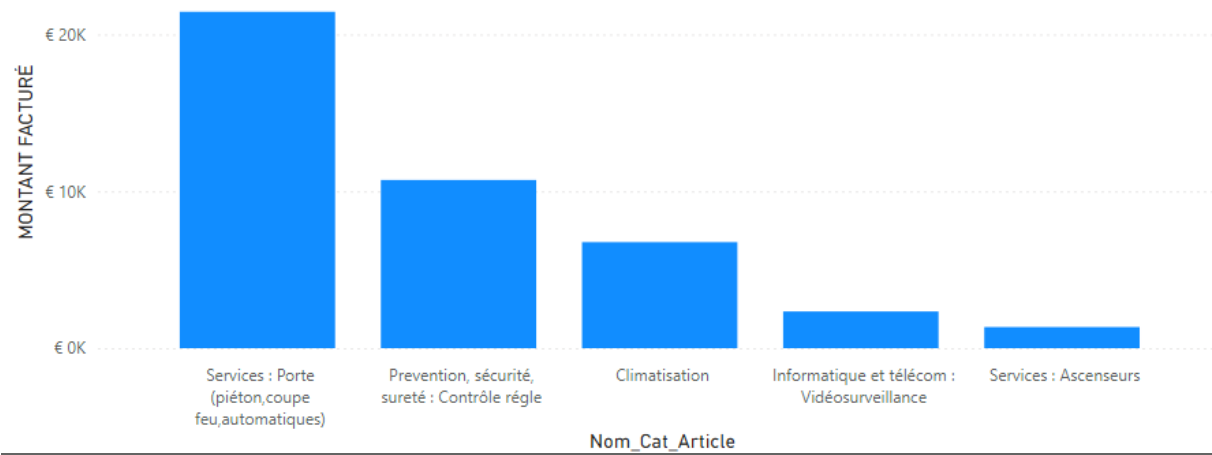
A. INVESTISSEMENTS / GER

CHARLES DE GAULLE

a) Investissements-GER

Les principales dépenses d'investissement et de gros-entretien réparation en 2023 auront été :

Factures(€) par catégorie d'articles



Equipements	Montant HT	Commentaires
ASCENSEURS	1 347,00 €	Remplacement de la carte opérateur cabine
SECURITE INCENDIE	41 975,00 €	Remplacement de plusieurs portes palières, ajout de ralentisseur sur PCF
VIDEOSURVEILLANCE	2 341,00 €	Remplacement enregistreurs vidéo
CLIMATISATION	3 210,00 €	Remplacement climatisation
CONTROLE REGLEMENTAIRE	1 900,00 €	Installation bornes de recharge pour véhicule électrique

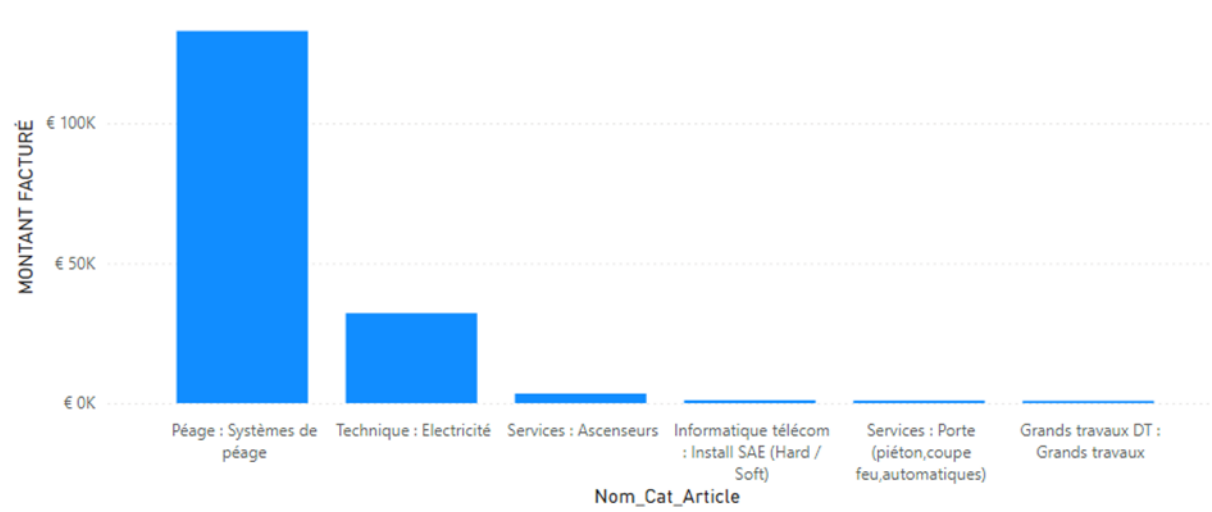
Les dépenses d'investissement et de gros-entretien de réparation en 2023 ont porté principalement sur les postes sécurité incendie, climatisation et vidéosurveillance :

- Le remplacement de plusieurs portes palières au niveau -2, 4 escaliers Pythéas et niveau -5 dans l'escalier canebière ainsi que l'installation de plusieurs ralentisseurs sur les portes coupe-feu,
- Le remplacement de la climatisation dans le bureau d'accueil,
- Le remplacement d'enregistreurs vidéo.

JEAN-JAURES

Les principales opérations de GER et investissements réalisées en 2023 sont listées ci-dessous. Elles comprennent notamment le renouvellement intégral du système de matériel de péage par un équipement de dernière génération de type CODEX avec lecteur de plaques minéralogiques :

Factures(€) par catégorie d'articles

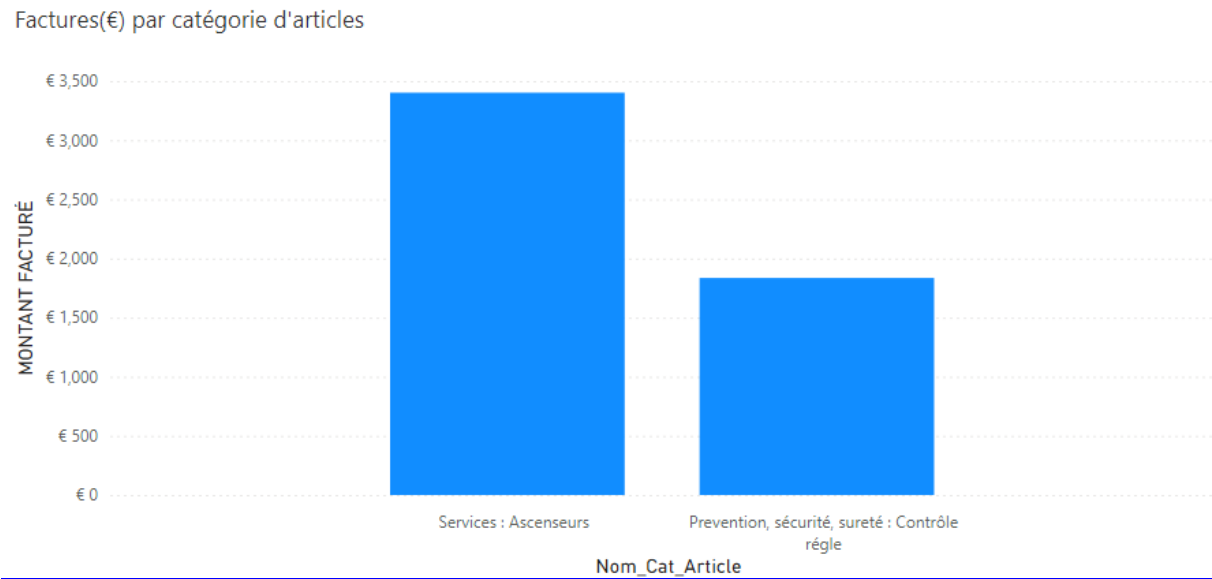


Equipements	Montant HT	Commentaires
MATERIEL DE PEAGE	128 571 €	Remplacement complet du matériel de péage de marque ORBILITY CODEX
ELECTRICITE	35 201 €	Lot électrique du remplacement péage / remplacement des batteries de la source centrale d'éclairage sécurité / remplacement du moteur de surpression du local d'exploitation
TELEJALONNEMENT DYNAMIQUE	1 850 €	Mise en place d'équipements d'export des données de téléjalonnement dynamique

b) Sinistres

DE GAULLE

Les principales dépenses liées aux sinistres en 2023 auront été :



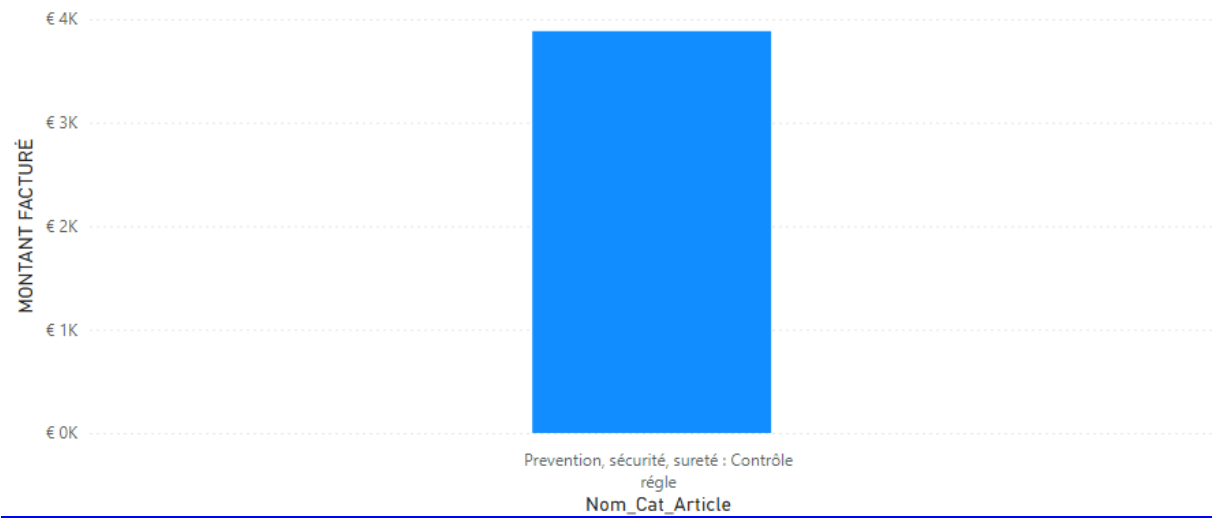
Equipements	Montant HT	Commentaires
Ascenseurs	3 400,00 €	Remplacement des panneaux de portes et cartes étages

En 2023, les dépenses directes réalisées à la suite de sinistres se sont concentrées sur les nombreuses remises en état de l'ascenseur Pythéas à la suite d'actes de vandalismes.

JEAN JAURES

Les principales dépenses liées aux sinistres en 2023 auront été :

Factures(€) par catégorie d'articles



Equipements	Montant HT	Commentaires
Portes coupe-feu/extincteurs	3900,00 €	Remplacement des vitrages des portes palières, remise en état des portes du sas ascenseur, remplacement des extincteurs

En 2023, les dépenses directes réalisées à la suite de sinistres se sont concentrées sur les nombreuses remises en état des portes palières coupe-feu, des extincteurs percutés ainsi que les éléments de verrouillage et de contrôle d'accès notamment au niveau du sas ascenseur extérieur

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

CHARLES DE GAULLE

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseurs
Matériel de Péage	ORBILITY
Centrale Incendie	DEF
Portes Coupe-Feu	UXELLO
Ascenseur	KONE
Groupe-Electrogène	ENERIA
Centrale CO/NO	DRAGER
Portes Automatiques	KONE
Cellules HT / Transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SPGS
Vidéo-surveillance	AVIAPARK

Le service technique INDIGO permet d'internaliser la maintenance préventive et curative de plusieurs équipements, notamment la maintenance des équipements électriques (hors Haute Tension), la sonorisation, les portes palières et les systèmes d'alarme-intrusion. Depuis 2021, afin d'améliorer la réactivité du service technique et pour élargir son périmètre d'action, ont été recrutés un second chef d'équipe maintenance ainsi qu'un technicien qualifié.

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2023 :

Maintenance Préventive		Dates				
Ascenseurs	10/01/2023	22/02/2023	15/05/2023	28/07/2023	19/09/2023	02/12/2023
Détection Incendie	21/04/2023			20/10/2023		
Extincteurs	04/10/2023					
Colonnes Sèches	03/10/2023					
Pompes de relevage	20/06/2023					
Péage	10/03/2023		30/06/2023		28/10/2023	
Contrôles Obligatoires		Dates				
Installations Electriques	24/02/2023					
SSI/Désenfumage	13/12/2021					
Moyens de secours	13/12/2021					
Ascenseurs	16/12/2021					
Radio continuité	16/09/2021					

JEAN-JAURES

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseurs
Matériel de Péage	ORBILITY
Centrale Incendie	CHUBB
Portes Coupe-Feu	UXELLO
Ascenseur	KONE
Groupe-Electrogène	ENERIA
Centrale CO/NO	ADS
Portes Automatiques	KONE
Cellules HT / Transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SPGS
Vidéo-surveillance	AVIAPARK

Le service technique INDIGO permet d'internaliser la maintenance préventive et curative de plusieurs équipements, notamment la maintenance des équipements électriques (hors Haute Tension), la sonorisation, les portes palières et les systèmes d'alarme-intrusion.

Depuis 2021, afin d'améliorer la réactivité du service technique et pour élargir son périmètre d'action, ont été recrutés un second chef d'équipe maintenance ainsi qu'un technicien qualifié.

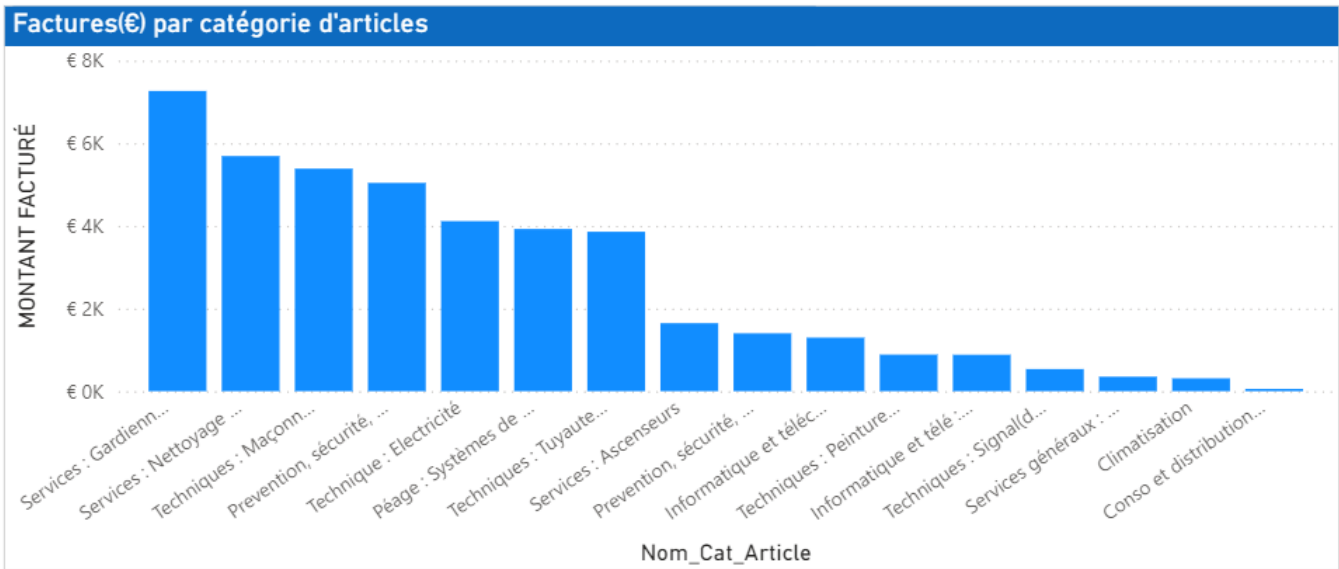
Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2023 :

Maintenance Préventive	Dates					
Ascenseurs	12/01/2023	22/03/2023	08/05/2023	21/07/2023	10/10/2023	02/12/2023
Détection Incendie	21/04/2023			20/10/2023		
Extincteurs	12/12/2023					
Colonnes Sèches	30/08/2023					
Pompes de relevage	03/06/2023					
Péage	10/03/2023		30/06/2023		28/10/2023	
Contrôles Obligatoires	Dates					
Installations Electriques	01/03/2023					
SSI/Désenfumage	27/06/2023					
Moyens de secours	23/06/2021					
Ascenseurs	22/10/2021					
Radio continuité	31/08/2021					

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

CHARLES DE GAULLE

Les principales dépenses courantes en 2023 auront été :



Equipements	Montant HT	Commentaires
SECURITE INCENDIE	4 368,00 €	Interventions curatives sur les équipements de sécurité
ELECTRICITE, ECLAIRAGE	4 115,00 €	Divers consommables électriques et petits équipements Achats matériels d'éclairage (pose internalisée)
TUYAUTERIE, CANALISATION, RELEVAGE	3 768,00 €	Interventions de curage sur les canalisations, Vidange séparateur hydrocarbure, recherches de fuite dans l'escalier Pythéas
MATERIEL DE PEAGE	5 895,00 €	Interventions diverses hors-contrat ainsi que mise en place nouvelle tarification et achat consommables
SIGNALETIQUE	748,00 €	Remplacement divers affichages
NETTOYAGE	21 754,00€	Intervention hors contrat 7j/7, achat autolaveuse
VIDEOSURVEILLANCE	1 842,00€	Achat caméras
ASCENSEURS	1 082,00 €	Diverses interventions et remplacement pièces hors-contrat

QUALITE DE L'OUVRAGE	7 585,00€	Petits chantiers maçonnerie, plomberie, peinture
GARDIENNAGE	7 002,00 €	Renfort gardiennage afin de lutter contre le phénomène de squat et de vandalisme

Les 3 premiers postes de dépenses d'achats courants en 2023 sont le nettoyage, la qualité d'ouvrage ainsi que le gardiennage.

En début d'année, le temps de mettre en place le contrat de nettoyage, nous avons dû prévoir des prestations hors contrats, ainsi que l'acquisition d'une nouvelle autolaveuse afin d'internaliser le nettoyage des sols.

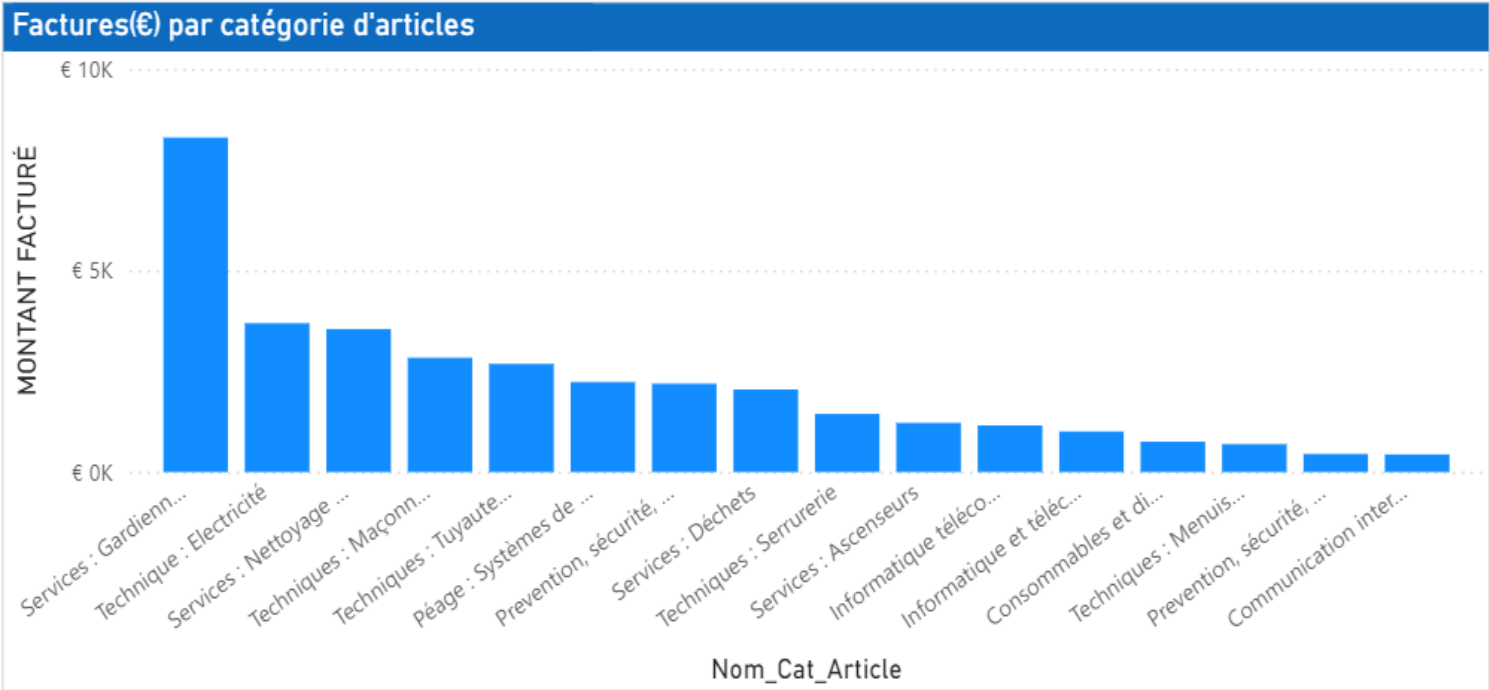
Les dépenses en terme de qualité d'ouvrage (petits chantiers maçonnerie, plomberie, peinture) également conséquentes dans le but d'entretenir le parc et ainsi assurer une haute qualité de service.

Les dépenses relatives aux prestations supplémentaires de gardiennage afin de lutter contre les phénomènes de squat et de vandalisme en recrudescence.

Les dépenses relatives au matériel de péage, à la sécurité incendie, à l'électricité et l'entretien des canalisations viennent ensuite, ce sont toutefois des dépenses habituelles en exploitation.

JEAN JAURES

Les principales dépenses courantes en 2023 auront été :



Equipements	Montant HT	Commentaires
GARDIENNAGE	8 294 €	Renforts de gardiennage afin de lutter contre les phénomènes de squat et de vandalisme
QUALITE DE L'OUVRAGE/SERRURIE	6 202 €	Divers travaux de maçonnerie et de peinture
NETTOYAGE	4 965 €	Prestations supplémentaires de nettoyage
SECURITE INCENDIE	4 186 €	Interventions préventives et curatives sur les équipements de sécurité
ELECTRICITE	4 686 €	Divers achats de matériels (pose internalisée), relamping LED
MATERIEL DE PEAGE	2 245 €	Diverses interventions curatives hors contrat
CANALISATION/INFILTRATIONS	1 598 €	Interventions diverses de curage des canalisations
ASCENSEURS	2 292 €	Diverses interventions et remplacement pièces hors-contrat

Le premier poste de dépenses d'achat courant en 2023 reste de manière classique la sécurité incendie, notamment la maintenance préventive et curative qui peut en découler.

Les dépenses relatives au matériel de péage et au nettoyage, ascenseur et électricité viennent ensuite, ce sont toutefois des dépenses habituelles en exploitation néanmoins le contexte du site (squat, vandalisme,) réhausse leur niveau respectif de dépenses.

Les postes serrurerie, vidéo et qualité de l'ouvrage et gardiennage sont également à un niveau élevé, le contexte particulier du site reste le facteur essentiel de dépenses, toutefois limitées par l'internalisation des prestations par le service technique INDIGO.

Enfin, des dépenses ont été réalisées au niveau des canalisations d'évacuation des eaux pluviales, notamment dans le hall des caisses automatiques qui subissait des venues d'eau lors des épisodes pluviaux à la réouverture de la place Jaurès après les travaux de requalification.

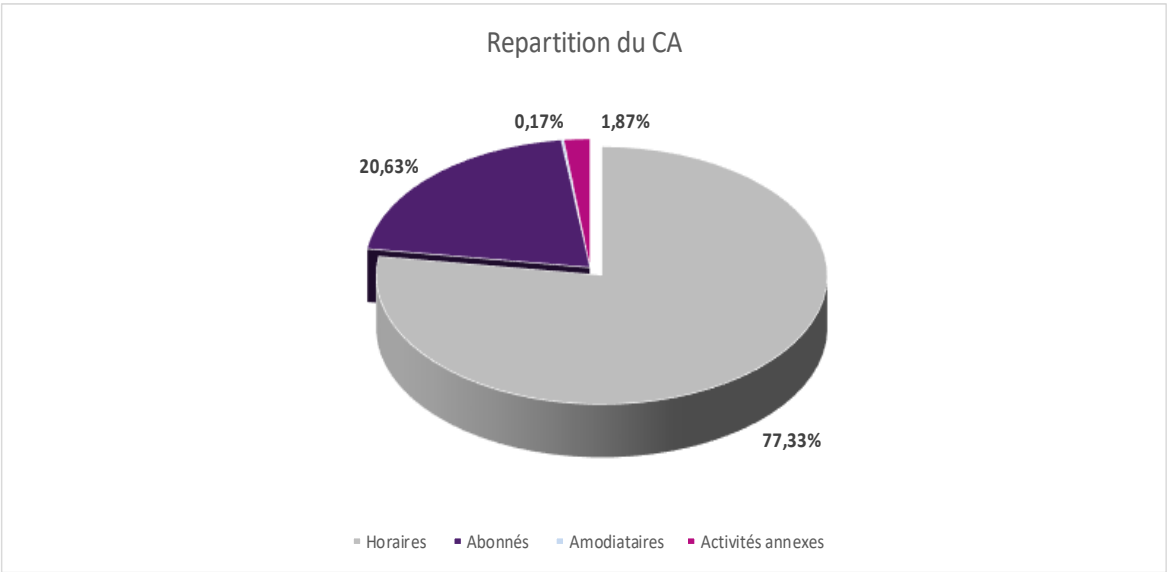
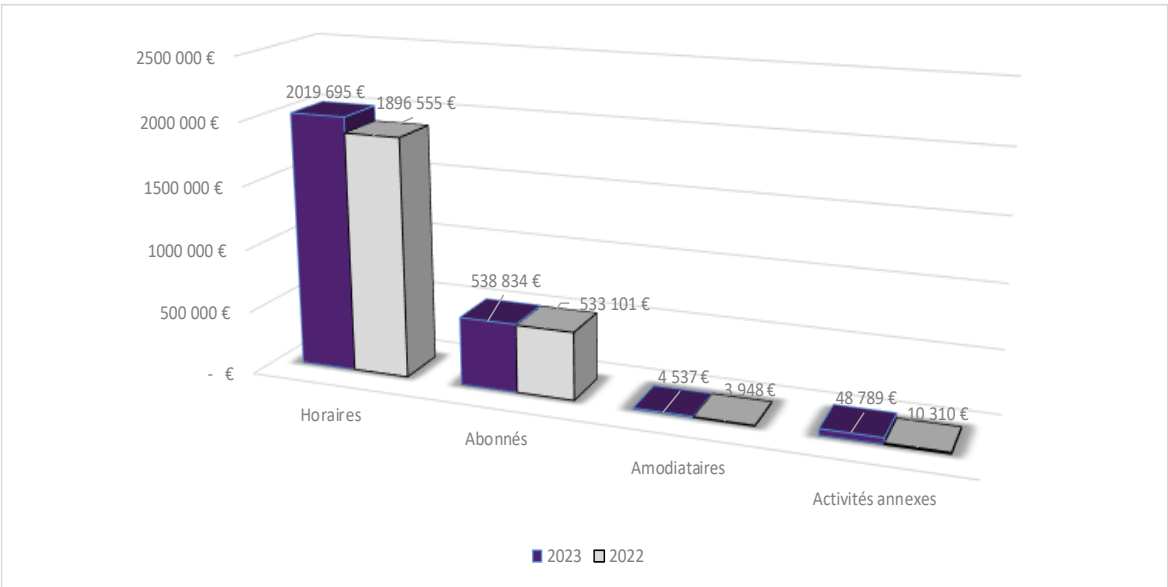
2.4 ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

CHARLES DE GAULLE

Le chiffre d'affaires pour l'année 2023 est de 2 611 855€ HT, réparti comme suit :

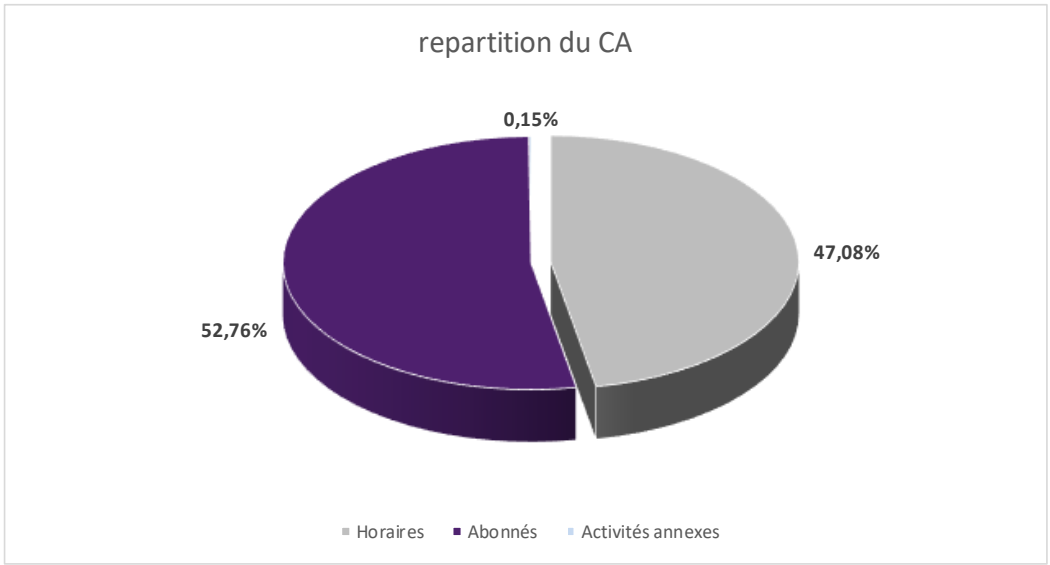
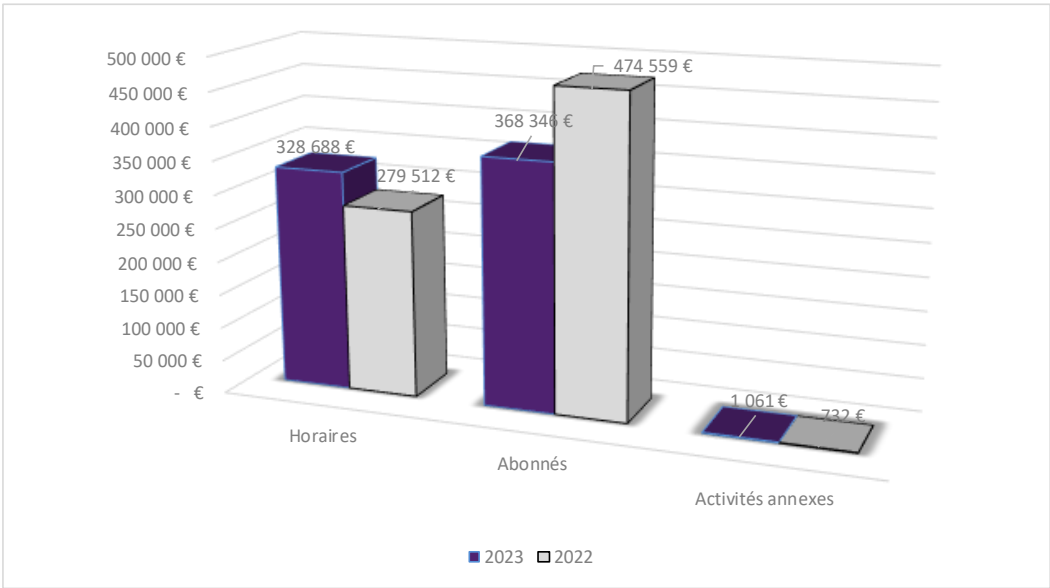
Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Amodiatoires	Activités annexes	Total
2023	2 019 695 €	538 834 €	4 537 €	48 789 €	2 611 855 €
2022	1 896 555 €	533 101 €	3 948 €	10 310 €	2 443 914 €
ECART	6,5%	1,1%	14,9%	373,2%	6,9%
REPARTITION DU CA	77,3%	20,6%	0,2%	1,9%	



JEAN-JAURES

Le chiffre d'affaires pour l'année 2023 est de 698 095 € HT, réparti comme suit :

Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2023	328 688 €	368 346 €	1 061 €	698 095 €
2022	279 512 €	474 559 €	732 €	754 803 €
ECART	17,6%	-22,4%	44,9%	-7,5%
REPARTITION DU CA	47,1%	52,8%	0,2%	

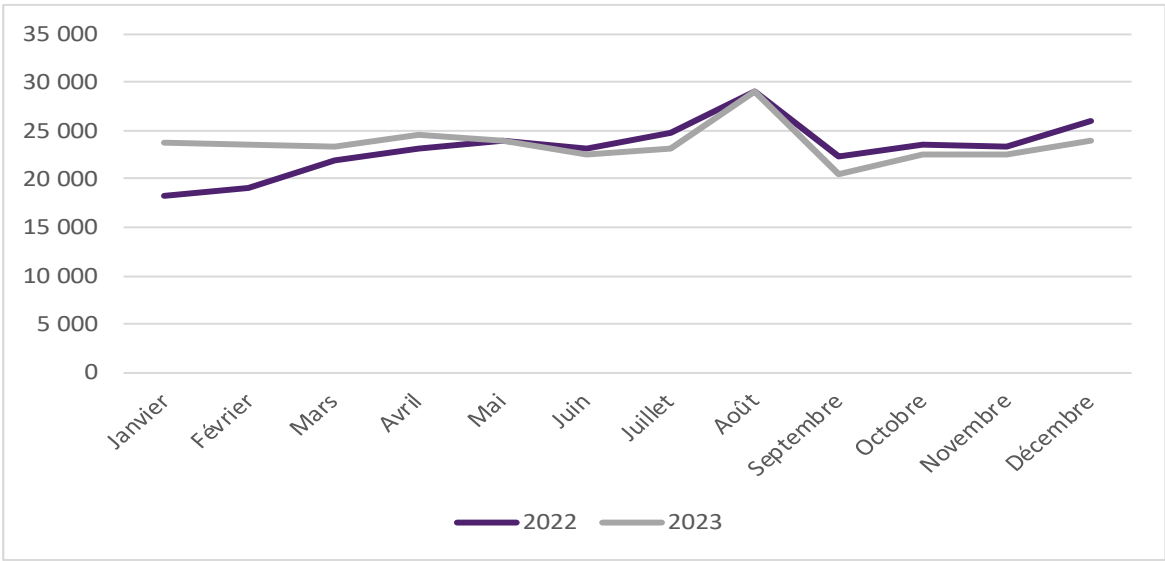


B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentations horaires payantes

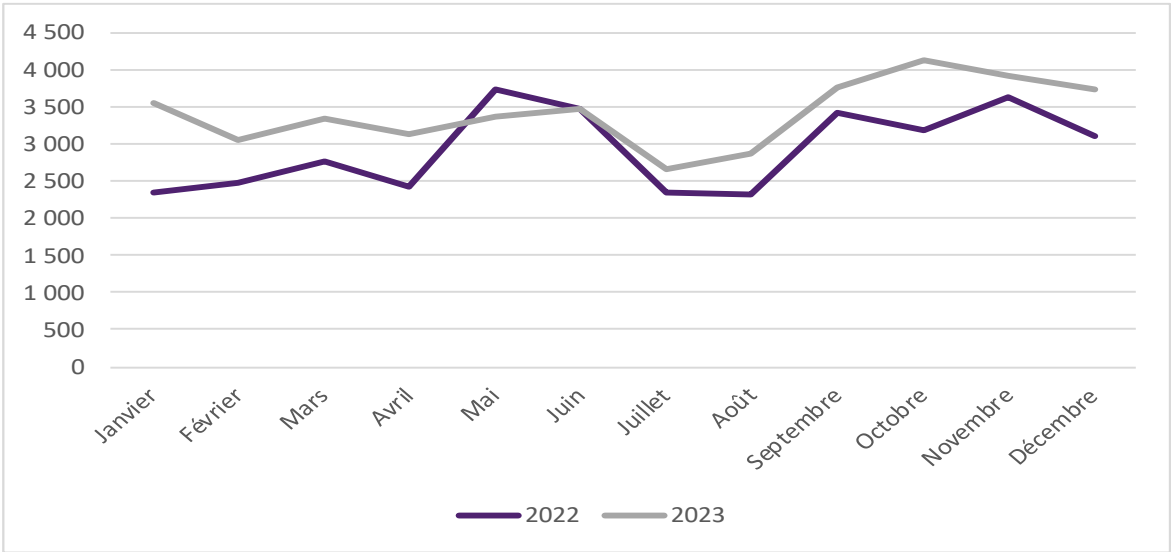
CHARLES DE GAULLE

	2022	2023	ECART
Janvier	18 240	23 808	30,5%
Février	18 985	23 597	24,3%
Mars	21 876	23 268	6,4%
Avril	23 043	24 598	6,7%
Mai	24 044	23 869	-0,7%
Juin	23 202	22 498	-3,0%
Juillet	24 782	23 075	-6,9%
Août	28 969	29 053	0,3%
Septembre	22 393	20 466	-8,6%
Octobre	23 492	22 434	-4,5%
Novembre	23 365	22 434	-4,0%
Décembre	26 065	23 924	-8,2%
Total	278 456	283 024	1,6%



JEAN-JAURES

	2022	2023	ECART
Janvier	2 334	3 549	52,1%
Février	2 477	3 055	23,3%
Mars	2 767	3 336	20,6%
Avril	2 429	3 139	29,2%
Mai	3 747	3 369	-10,1%
Juin	3 463	3 465	0,1%
Juillet	2 351	2 665	13,4%
Août	2 313	2 872	24,2%
Septembre	3 430	3 766	9,8%
Octobre	3 195	4 131	29,3%
Novembre	3 621	3 916	8,1%
Décembre	3 099	3 744	20,8%
Total	35 226	41 007	16,4%



b) Sorties gratuites

CHARLES DE GAULLE

	2022	2023	ECART
Janvier	391	436	11,5%
Février	352	396	12,5%
Mars	370	443	19,7%
Avril	467	658	40,9%
Mai	476	453	-4,8%
Juin	529	503	-4,9%
Juillet	655	540	-17,6%
Août	958	551	-42,5%
Septembre	509	496	-2,6%
Octobre	399	488	22,3%
Novembre	398	404	1,5%
Décembre	1 059	2 047	93,3%
Total	6 563	7 415	13,0%

JEAN-JAURES

	2022	2023	ECART
Janvier	288	327	13,5%
Février	241	320	32,8%
Mars	203	292	43,8%
Avril	307	349	13,7%
Mai	341	371	8,8%
Juin	239	440	84,1%
Juillet	365	313	-14,2%
Août	184	314	70,7%
Septembre	302	574	90,1%
Octobre	341	384	12,6%
Novembre	503	288	-42,7%
Décembre	718	679	-5,4%
Total	4 032	4 651	15,4%

c) Chiffres d'affaires horaires HT à la place

CHARLES DE GAULLE

Année	Rendement à la place HT
2023	3 884,02 €
2022	3 647,22 €

JEAN-JAURES

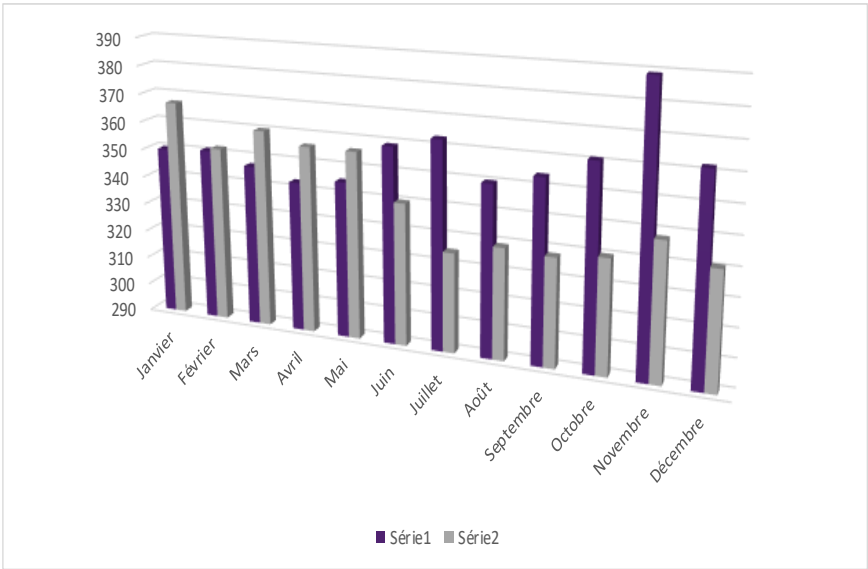
Année	Rendement à la place HT
2023	657,38 €
2022	559,02 €

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

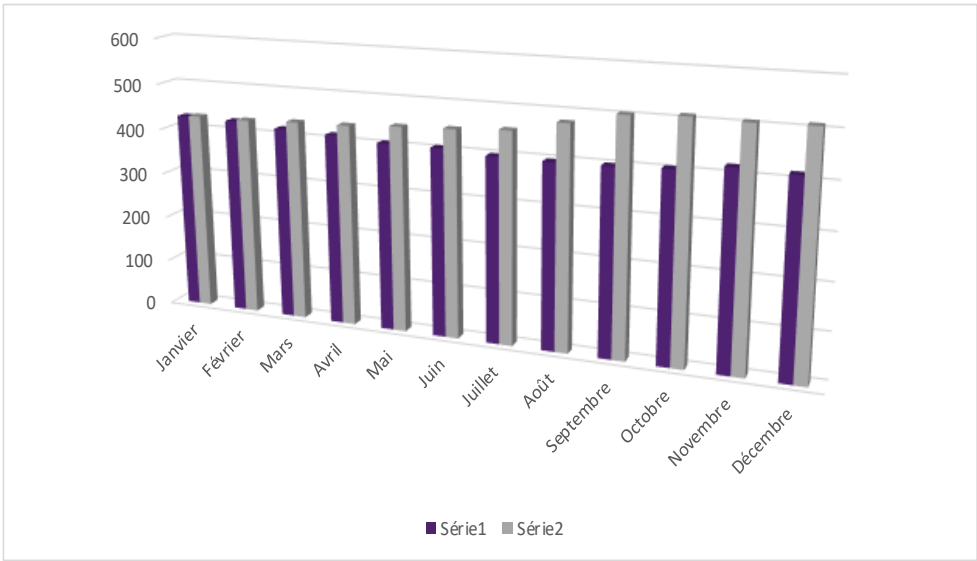
CHARLES DE GAULLE

	2022	2023	ECART N-1
Janvier	350	367	4,9%
Février	351	352	0,3%
Mars	347	360	3,7%
Avril	343	356	3,8%
Mai	345	356	3,2%
Juin	359	340	-5,3%
Juillet	363	325	-10,5%
Août	350	329	-6,0%
Septembre	354	328	-7,3%
Octobre	361	330	-8,6%
Novembre	389	338	-13,1%
Décembre	362	331	-8,6%
Moyenne	356	343	-3,6%



JEAN-JAURES

	2022	2023	ECART N-1
Janvier	428	430	0,5%
Février	426	430	0,9%
Mars	418	435	4,1%
Avril	414	437	5,6%
Mai	406	444	9,4%
Juin	406	448	10,3%
Juillet	399	455	14,0%
Août	398	479	20,4%
Septembre	400	504	26,0%
Octobre	405	510	25,9%
Novembre	419	507	21,0%
Décembre	415	510	22,9%
Total	411	466	13,4%



b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie

Le matériel de péage ne nous permet pas de fournir ces données.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Le chiffre d'affaires des activités annexes sur Charles de Gaulle a augmenté de manière significative en 2023 vs 2022 du fait essentiellement des recettes de la station de lavage qui a été reprise par une nouvelle société en 2022 et dont la facturation a été régularisée sur l'exercice 2023.

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

CHARLES DE GAULLE

Année	Ticket moyen TTC	Ticket moyen TTC hors sorties gratuites
2023	8,34 €	8,56 €
2022	7,98 €	8,17 €

JEAN-JAURES

Année	Ticket moyen TTC	Ticket moyen TTC hors sorties gratuites
2023	8,64 €	9,62 €
2022	8,54 €	9,01 €

b) Répartition des modes de paiement

CHARLES DE GAULLE

Année	CB	Virements	Espèces	Chèques	AMEX	Total GR	Prélèvements	INDIGO NEO	LIBER'T
2023	1706 291 €	262 504 €	79 632 €	25 571 €	8 696 €	117 007 €	356 938 €	55 290 €	506 970 €
	54,71 %	8,42 %	2,55 %	0,82 %	0,28 %	3,75 %	11,44 %	1,77 %	16,25 %
2022	1 582 829 €	212 743 €	82 753 €	3 474 €	6 370 €	106 757 €	343 263 €	69 130 €	450 586 €
	55,38 %	7,44 %	2,90 %	0,12 %	0,22 %	3,74 %	12,01 %	2,42 %	15,77 %

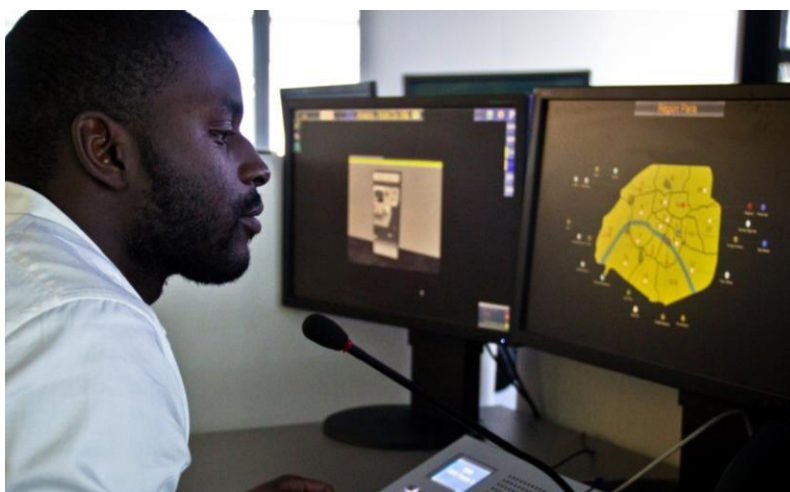
JEAN-JAURES

Année	CB	Virements	Espèces	Chèques	AMEX	Total GR	Prélèvements	INDIGO NEO	LIBER'T
2023	320586 €	5670 €	5 904 €	0 €	1982 €	31419 €	411 193 €	2278 €	44303 €
	38,94 %	0,69 %	0,72 %	0,00 %	0,24 %	3,82 %	49,94 %	0,28 %	5,38 %
2022	279 959 €	3 099 €	5 030 €	315 €	603 €	24 273 €	519 895 €	10 929 €	39 357 €
	31,69 %	0,35 %	0,57 %	0,04 %	0,07 %	2,75 %	58,85 %	1,24 %	4,45 %

2.5 QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



L'ensemble des parkings dispose par ailleurs d'équipements techniques importants afin de nous permettre d'assurer la sécurité des personnes et des biens 7j/7 et 24h/24 grâce au S.A.E (Système d'Aide à l'Exploitation).

Ainsi l'ensemble des alarmes incendies, effraction, pompes de relevage, réseau, coupure électrique, etc... ont été connectées à notre SAE et sont accessibles localement sur chaque parking, à distance depuis la BLI ou depuis notre centre national de télé-opération situé à la Défense.

De même la vidéoprotection a été renforcée sur l'ensemble des parkings afin de réduire le délai d'intervention en cas d'incident (effraction, incendie,).

L'ensemble des points d'appels, en caisse automatique, en borne de sortie, aux espaces accueil sont également connectés au SAE afin de permettre au client d'avoir rapidement une réponse à toute demande.

Un système d'appel général diffuse sur l'ensemble des parkings un message via les hauts parleurs qui permet de contacter le personnel en ronde injoignable par smartphone.

Le Centre National de Téléopération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux téléopérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Ce service est opérationnel sur les parcs Charles de Gaulle et Jean Jaurès, appuyé pour l'ensemble des parcs Marseillais (notamment en horaires de nuit) par le Centre Régional de Télé-Opération (CRTO) basé au parking Bourse, disposant des mêmes technologies et équipements que le CNTO. Le CRTO, constitué de téléopérateurs SSIAP 1 et d'un chef d'équipe SSIAP 2 et pilotant sur le terrain les ressources de notre prestataire sûreté, permet une réponse adaptée aux spécificités des sites marseillais et une réactivité maximale.

b) Service à la mobilité douce

Offre de bornes de recharge électrique

Enjeu

Chez INDIGO, nous sommes convaincus que la transition vers des modes de transport plus durables est essentielle pour préserver l'environnement. C'est pourquoi nous nous engageons à offrir à nos clients des solutions de recharge électrique pratiques et accessibles.

Notre solution

Déploiement de bornes de recharge électrique

Aujourd'hui, près de **4 000 points de charge électrique** sont disponibles dans les parkings INDIGO en France. Ces bornes, équipées de prises **T2 et T3**, délivrent une puissance de **7 kVa**, permettant de recharger un véhicule en **4 heures**.

Offres Park & Charge : Flexibilité et simplicité

Pour répondre aux besoins variés de nos clients, nous avons développé **trois offres Park & Charge**:

- **A la carte**: Recharge occasionnelle, facturée en fonction de la durée et de la consommation (kWh).
- **Open**: Abonnement mensuel forfaitaire pour un accès illimité aux bornes INDIGO (limité à 16h de recharge et 250 kWh/mois).
- **Park & Charge Zen**: Offre combinant stationnement et recharge à un tarif avantageux, idéale pour les abonnés réguliers.

Objectifs

- Faciliter la recharge des véhicules électriques pendant le stationnement.
- Assurer aux automobilistes des points de recharge de proximité en ville.
- Encourager l'adoption de modes de transport plus écologiques.

Impact

- Contribution à la réduction des émissions polluantes.
- Amélioration de la qualité de l'air en ville.
- Encouragement de la transition énergétique.

Prochaines étapes

- Poursuivre le déploiement de bornes de recharge dans nos parkings.
- Développer des partenariats avec des acteurs de la mobilité électrique.
- Proposer des services innovants pour faciliter la recharge des véhicules électriques.

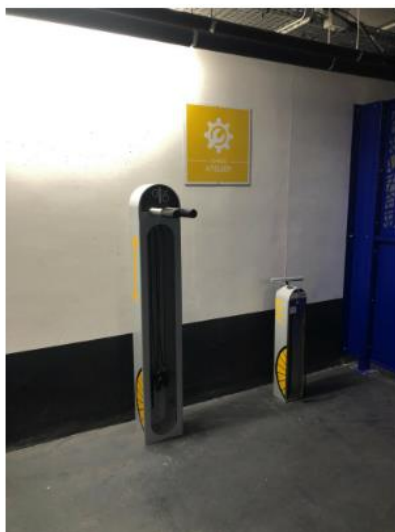
En conclusion, notre engagement en faveur de la recharge électrique s'inscrit dans une démarche globale de développement durable. En offrant des solutions pratiques et accessibles, nous contribuons à la création d'un environnement urbain plus propre et plus sain.



CYCLOPARK

INDIGO déploie des espaces de stationnement sécurisés pour les vélos, Cyclopark. Faciles d'accès, confortables et accueillants, les espaces Cyclopark proposent de nombreux services dédiés pour les abonnés (casiers avec chargeurs de batterie, matériel d'entretien, espace confort...) pour une expérience client optimale.

Sur la ville de Marseille, nous avons déployé ce service sur les parkings Bourse, Quai d'Arenc et Paradis Melizan.



c) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique;
- La mise en place du badge Liber't en sortie;
- La mise en place du paiement NFC;
- La lecture de plaques minéralogiques ;
- Le paiement digital avec Indigo NEO.



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de **ses clients à mobilité réduite**. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Les parkings Charles de Gaulle et Jean-Jaurès sont conformes à la norme accessibilité.

LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE

Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie des parking Charles de Gaulle et Jean-Jaurès.

Le principe est simple: à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant. Ce système a été mis en place au centre hospitalier lors du changement de matériel de péage.



STATION DE LAVAGE



STATION DE LAVAGE

Pour permettre aux automobilistes de gagner du temps, Indigo favorise l'installation de **service de lavage de véhicule** qui permet aux clients de faire nettoyer leur voiture sans rendez-vous, pendant le temps de leur stationnement

d) Services digitaux

INDIGO NEO

INDIGO Neo, est la 1ère application qui permet de bénéficier de l'accès « mains libres » dans les parcs de stationnement INDIGO, grâce à la technologie de lecture de plaque, de payer son stationnement à l'avance, de stationner à la demande ou encore de souscrire et gérer ses abonnements. En voirie, elle offre la possibilité de payer et renouveler son stationnement de façon dématérialisée, sans prise de ticket aux horodateurs et de réaliser ses démarches de souscriptions. Elle s'adresse aussi bien aux visiteurs qu'aux résidents et professionnels, en proposant tous les tarifs disponibles dans chaque ville.



Cette nouvelle plateforme INDIGO Neo viendra s'enrichir de nouvelles fonctionnalités au service de la Ville de Marseille et de nos clients : l'accessibilité et la réservation des bornes de recharge électriques de nos parkings, le stationnement vélo sécurisé dans nos Cyclopark, les solutions pour les professionnels et gestionnaires de flottes d'entreprises... pour une mobilité toujours plus simple et plus facile.

Le service est 100% mobile, l'utilisateur doit commencer par télécharger l'application

smartphone sur iOS ou Android. Une fois son compte créé, il peut activer la géolocalisation pour l'aider à trouver l'emplacement de son stationnement, sinon, il peut utiliser la barre de recherche pour entrer son adresse.



RADIO INDIGO



Radio Indigo est la radio diffusée 24h/24 dans les parkings Indigo. Produite par des professionnels de la radio, Radio Indigo informe et accompagne les clients lors de leurs passages dans les parkings. Radio Indigo propose une programmation musicale adaptée et diffuse des messages d'informations locales créant un véritable lien avec ses auditeurs. Les clients peuvent entendre des messages sur les services proposés, des informations pratiques (éphémérides...), des messages d'intérêt collectif, ainsi que les annonces d'événements à venir dans la ville

B. RECLAMATIONS CLIENTS



Indigo s'engage à offrir une expérience client exceptionnelle à travers une **relation client réactive, personnalisée et omnicanale**.

Pour ce faire Indigo a mis en place un **Centre de Relation Client** en relation permanente avec la **boutique locale** assurant ainsi une réactivité et une proximité optimale.

Les **avis et commentaires** de nos clients sont précieux pour nous aider à améliorer nos services et répondre au mieux à leurs attentes. C'est pourquoi nous mettons à disposition **divers canaux de communication** pour leur permettre de nous contacter facilement :

- **Formulaire de contact en ligne** : <https://www.indigoneo.fr/fr/customer-service/new-request>
- **Par email** : service.client@group-indigo.com ou help.eu@indigoneo.com
- **Par téléphone** : 0 973 72 33 13 (prix d'un appel local) du lundi au samedi de 9h à 20h
- **Par courrier** : Indigo - 1 Place des Degrés - TSA 43214 – 92919 La Défense Cedex

Nos engagements :

- Un traitement rapide et efficace des demandes
- Des réponses claires et personnalisées
- Une écoute attentive et bienveillante
- Une satisfaction client optimale

En plus des canaux de communication cités ci-dessus, Indigo s'engage à:

- Développer sa présence sur les réseaux sociaux pour interagir directement avec ses clients et répondre à leurs questions en temps réel.
- Mettre en place des outils en ligne pour répondre aux questions fréquentes et simplifier les démarches des clients.
- Personnaliser la communication en fonction des besoins et des attentes de chaque client.
- Mesurer la satisfaction client et mettre en place des actions d'amélioration continue.

En 2023, le Service Relation Client a traité les demandes réparties de la façon suivante :

CHARLES DE GAULLE

- Renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **987**
- Administratif, règlement, suivi vente : **223**
- Incidents techniques (défaut péage, ...) : **742**
- Divers (objets perdus, ...) : **266**
- Réclamations, remarques, suggestions : **586**

JEAN JAURES

- Renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **628**
- Administratif, règlement, suivi vente : **397**
- Incidents techniques (défaut péage, ...) : **385**
- Divers (objets perdus, ...) : **224**
- Réclamations, remarques, suggestions : **283**

C. LA QUALITE DE SERVICE CHEZ INDIGO : UNE PRIORITE ABSOLUE

Engagement et transparence

Depuis plusieurs années, Indigo s'engage en toute transparence à faire progresser la qualité de service au sein de ses parkings et dans sa relation client. Cette démarche s'articule autour de quatre critères clés qui permettent d'obtenir une vision à 360° de la qualité :

a) La qualité du parcours client

Autocontrôle et évaluation rigoureuse

Deux visites mystère par an, réalisées par un organisme indépendant, analysent chaque étape du parcours client, en voiture et à pied, dans chaque parking. Une grille d'analyse précise permet d'évaluer l'ensemble des points de contact, de l'entrée à la sortie, en passant par les zones de circulation, les places de stationnement, les ascenseurs, les bornes de recharge et les points de vente.

Suivi et amélioration continue

Les rapports détaillés de ces visites servent de base aux équipes pour identifier les points d'amélioration et mettre en place des actions correctives concrètes.

b) La voix du client

L'écoute attentive des avis

Indigo accorde une grande importance aux avis des clients exprimés sur Google. Chaque commentaire est systématiquement analysé et reçoit une réponse personnalisée du service client en collaboration avec l'équipe du parking concerné.

Prise en compte des remarques

Les remarques et suggestions des clients sont étudiées avec attention par l'équipe locale, qui s'engage à apporter les solutions adéquates pour améliorer l'expérience client.

c) La qualité de la relation client

Évaluation rigoureuse et indépendante

Deux appels et deux mailings mystère par an, réalisés par un organisme externe, évaluent la qualité du traitement des demandes clients dans chaque boutique Indigo.

Suivi et actions correctives

Les résultats de ces audits font l'objet de rapports transmis aux équipes, permettant d'identifier les points d'amélioration et de mettre en place des actions correctives.

d) La satisfaction client au cœur de la stratégie

Centralisation et analyse des demandes

Chaque demande client, quel que soit le canal d'entrée (email, téléphone, rendez-vous, application mobile, réseaux sociaux), est tracée et centralisée dans un outil dédié.

Enquête de satisfaction systématique

Après chaque traitement de demande, le client reçoit une enquête de satisfaction lui permettant d'évaluer la qualité de la prise en charge et de formuler ses commentaires.

Réactivité et amélioration continue

Les remarques des clients sont analysées quotidiennement par l'équipe locale, qui s'engage à apporter des réponses concrètes et à améliorer continuellement la satisfaction client.

Évaluation globale et plans d'action

Chaque critère est noté pour établir une note qualité globale permettant de comparer chaque parking et d'évaluer son évolution. Cette évaluation est présentée deux fois par an à la direction générale pour définir des plans d'action, des investissements et des formations adaptés.

Intégration à la rémunération

Il est important de souligner que la qualité de service est un élément central de la rémunération variable de chaque manager à tous les niveaux de l'entreprise.

Conclusion

En s'engageant résolument dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de service, Indigo s'affirme comme un acteur de référence dans le domaine du stationnement, soucieux de répondre aux attentes et de garantir la satisfaction de ses clients.

En 2023, 1 visite a été réalisée sur les parkings.

- Charles De Gaulle a obtenu la note de **68,6%** de satisfaction
- Jean Jaurès a obtenu la note de **87,5 %** de satisfaction

INDIGO

ORPHÉE

AUDIT MYSTERE 2023



Parking : Charles de Gaulle_130007



Votre Score Global

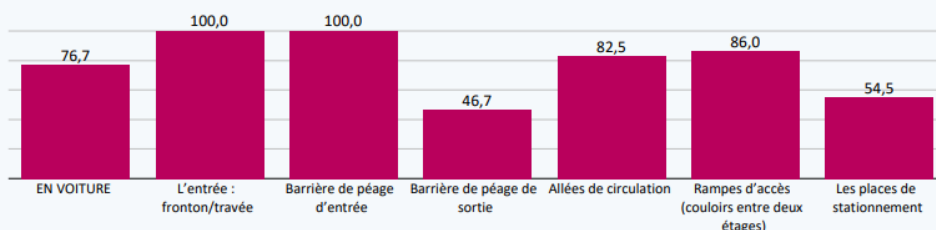
2022 V1 : / 100

2022 V2 : / 100

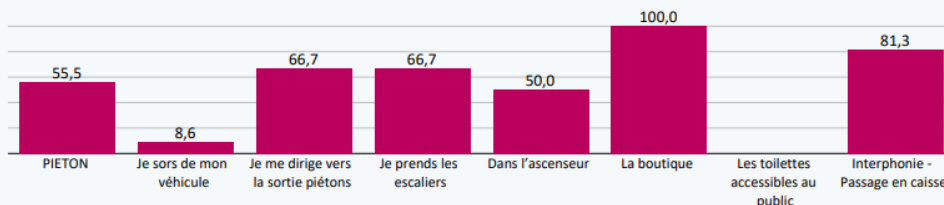
2023 V1 : 68,6 / 100



2023_Vague1



2023_Vague1





AUDIT MYSTERE 2023



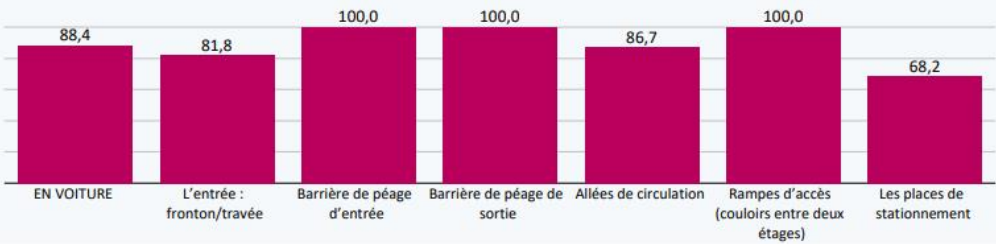
Parking : Jean Jaurès_130006



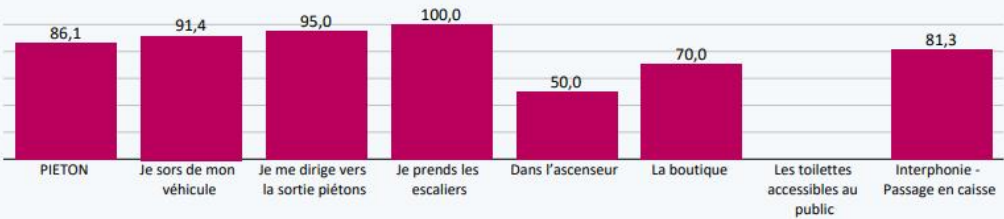
Votre Score Global
2022 V1 : / 100
2022 V2 : / 100
2023 V1 : 87,5 / 100



2023_Vague1



2023_Vague1



D. LES MOYENS POUR ASSURER LA GESTION DU SERVICE

CHARLES DE GAULLE

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 2 téléphones fixes,
- 1 autolaveuse
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet, 1 PC équipé des logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage et 1 PC doté d'un logiciel de gestion technique centralisée des équipements du site.
- Un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Rampe d'entrée	1					
Rampe de sortie	1					
Panneau libre/saturé	1					
Escalier	2	2	2	2	2	2
Ascenseur	2	2	2	2	2	2
Allée de circulation	2	2	2	2	2	2
Entrée hall caisse	2					
QUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Contrôleur d'entrée	2					
Contrôleur de sortie	2					
Barrière d'entrée	2					
Barrière de sortie	2					
Caisse automatique	3					
Colonne sèche	2	2	2	2	2	2
Commande pompier	1					
Déclencheur manuels	2	2	2	2	2	2
Extincteur	5	2	2	5	6	4
Bac à sable	2	2	2	2	2	2
Edicule extraction d'air	1	1	1	1	1	1
Phonie	7	2	2	2	2	2
Caméra de surveillance	7	3	3	2	4	4
OCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Archive/technique	2	1	1			2
TGBT	1					
EDF	1					
Pompe		1				1
Machinerie Ascenseur	2					
Compteurs Electriques	1					

JEAN-JAURES

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 1 téléphone fixe,
- 1 autolaveuse
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet, 1 PC dédié aux logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage et 1 PC hébergeant la gestion technique centralisée des équipements du site
- Un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Rampe d'entrée	1			
Rampe de sortie	1			
Panneau libre/saturé	1			
Escalier	2	2	2	2
Monte charge	2			
Ascenseur	2	2	2	2
Allée de circulation	3	3	3	3
Entrée hall caisse	1			
EQUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Contrôleur d'entrée	2			
Contrôleur de sortie	2			
Barrière d'entrée	4			
Barrière de sortie	2			
Porte basculante	2			
Lecteur de badges	1			
Lecteur piéton	2			
Caisse automatique	2			
Colonne sèche	2	2	2	2
Commande pompier	1			
Déclencheur manuels	3	3	3	2
Extincteur	12	9	10	10
Bac à sable	3	3	4	3
Edicule extraction d'air	2	2	2	2
Phonie	9	3	3	3
Caméra de surveillance	9	3	3	3
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Archive/technique		1		
TGBT	1			
EDF	1			
Pompe				1
Machinerie Ascenseur	1			
Compteurs Electriques	1			

E. SURETE ET SECURITE

La tendance à la hausse constatée depuis 2020 lors des confinements successifs sur les faits de vandalisme, squat et effraction s'est poursuivie en 2023 de manière prononcée sur les expulsions toutefois en baisse sur les effractions. Les phénomènes de vandalisme en fin de soirée au niveau des escaliers, caisses automatiques, lecteurs piétons et ascenseurs sont toujours présents, les portes palières vitrées ont une nouvelle fois payées un lourd tribut cette année.

Les expulsions de personnes errantes et/ou toxicomanes ont fortement augmentées en 2023, causant notamment des dégradations et en mettant à mal l'entretien du site. Des actions plus ciblées ayant été reconduites en 2023, cela peut expliquer en partie l'augmentation de cet item.

Les effractions de véhicules et vols à la roulotte ont été limités en 2023 alors même que nous sommes sur un site fréquenté par une importante clientèle touristique. Plusieurs interpellations en flagrant-délit de casse de véhicules ont eu lieu en 2023, les équipes d'exploitation étant très vigilantes et alertant les contacts terrain de la Police Nationale (dont la BAC) pour des interventions très rapides et efficaces. Ce phénomène se retrouve sur l'ensemble des sites de l'hypercentre-ville de Marseille, des bandes organisées étant très souvent à l'origine de ces incidents en agissant de manière coordonnée et par vague de casses de véhicules, opérant dorénavant de jour comme de nuit et s'adaptant aux différents dispositifs que nous mettons en place.

Nos équipes d'exploitation ainsi que notre prestataire sécurité sont mobilisés au quotidien sur ce sujet, appuyés par les services de Police du Commissariat du 1^{er} arrondissement de Marseille. Un agent de sécurité dédié reste affecté en renfort à partir d'avril jusqu'à la fin de l'année en appui des équipes d'exploitation et des agents de sécurité ronds.

C'est pourquoi sur cette année 2023, nous avons entrepris plusieurs axes de travail visant à analyser, maîtriser et à repousser ces problématiques sécuritaires.

- Travail avec les forces de l'ordre
 - Point de contact sur chaque commissariat de secteur
 - Participation aux GPO de quartier
 - Traitement des réquisitions et transmissions systématique des vidéos
 - Réunion trimestrielle avec la Direction de la Police
- Réorganisation Indigo :
 - Augmentation significative du budget sécurité, se concrétisant par des effectifs supplémentaires
 - Détachement d'un référent sureté dans les équipes d'Indigo, pour le traitement des sujets qui y sont liés et désigné comme le point d'entrée stratégique avec les différents acteurs œuvrant dans ce domaine
 - Sensibilisation des équipes sur les postures et les process à conduire ainsi que le traitement post faits

CHARLES DE GAULLE

Les faits d'insécurité ont considérablement augmenté notamment lié à la toxicomanie qui s'installe grandement. Ce phénomène s'est intensifié courant juin 2023 et nous l'analysons par les effets de mouvance en provenance des quartiers Belsunce et porte d'Aix ainsi qu'une considérable augmentation du nombre de personne en dépendance.

Nous subissons également des faits de vols à la roulotte dans des proportions très importantes, avec des usages et méthodologie très complexes. Ce parc est d'autant plus touché, car nous avons énormément de touristes y stationnant.

L'architecture de l'ouvrage Charles de Gaulle rend cela d'autant plus compliqué, puisque les accès sont ouverts sans contrôle d'accès et ne permettent pas d'avoir une étanchéité de ce dernier.

JEAN JAURES

L'augmentation des faits d'insécurité et de dégradations sont de plus en plus croissants. Ces incidents ont un impact négatif sur la perception du parc et créé un sentiment d'insécurité.

Les actes de vandalisme les plus fréquents ont été :

- Les graffitis sur les murs et les tags sur les équipements du parc de stationnement et des aménagements public tels que les bancs et les murs.
- Des dégradations de portes d'accès au parking, système de contrôle d'accès ainsi que sur nos équipements de vidéo surveillance

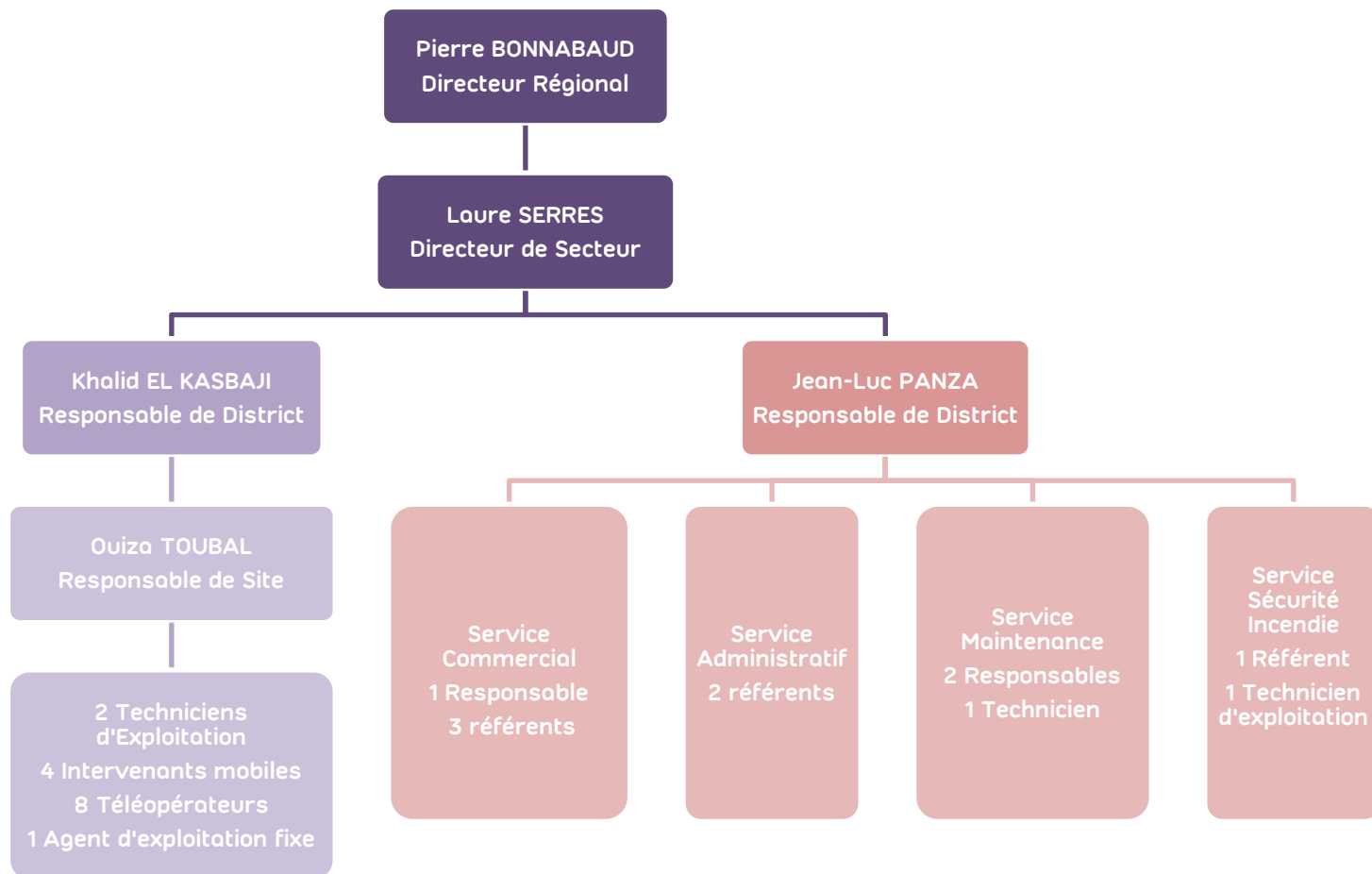
Ces actes ont non seulement dégradé l'apparence du parc, mais ont généré également des frais importants en termes de nettoyage et de réparation.

En outre, nous avons été témoins d'une augmentation significative de casses de véhicules et de vols à la roulotte. Ces derniers ont également été signalés sur certains autres parcs de stationnement que nous gérons au sein de la Ville de Marseille.

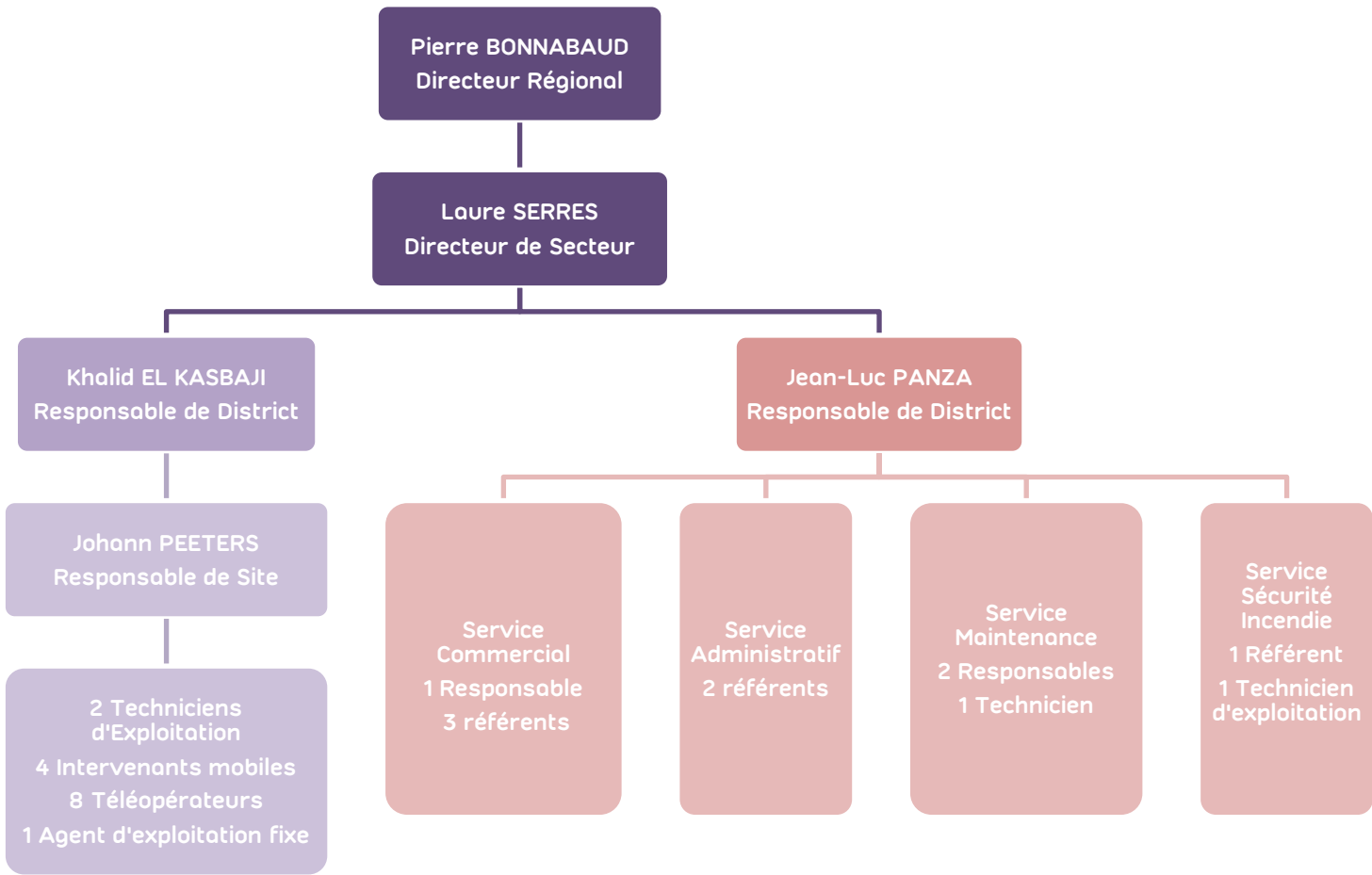
2.6 ANALYSE DES EFFECTIFS

A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2023

CHARLES DE GAULLE



JEAN-JAURES



B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

CHARLES DE GAULLE

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	4 871 €	0,06
Responsable de site	6 721 €	0,15
CRT0 (téléopération)	28 218 €	0,70
Service Sécurité et Maintenance	12 652 €	0,25
Service Commercial et Administratif	9 900 €	0,25
Agents d'exploitation et Techniciens	53 999 €	1,70
Total	116 361 €	3,11

JEAN-JAURES

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	4 871 €	0,06
Responsable de site	5 669 €	0,14
CRT0 (téléopération)	20 156 €	0,50
Service Sécurité et Maintenance	10 652 €	0,20
Service Commercial et Administratif	9 900 €	0,25
Agents d'exploitation et Techniciens	44 438 €	1,40
Total	95 686 €	2,55

3.

COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

3.1 COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTE PREVISIONNEL VERSUS REALISE POUR L'ANNEE 2023

CHARLES DE GAULLE

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille Charles de Gaulle
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	Budget Initial 2023	REEL 2023	Ecart Budget/Réalisé
PL11110-Horaires parcs	1 919 689	2 019 695	100 005
PL11120-Abonnés parcs	541 730	538 834	-2 896
PL11130-Voirie			
PL11140-Garantie de recettes villes	73 957	67 169	-6 789
PL11150-Prestation de services			
PL11160-Activité de Contrôle			
PL11170-Appels de charges amodiataires	3 948	4 537	589
PL11180-Activités annexes	9 381	48 789	39 408
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires			
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	2 548 705	2 679 023	130 318
PL11210-Subventions d'exploitation			
PL11220-Autres Produits			0
PL11230-Ajustement conso Autres Produits			
PL11299-Sous Total Autres Produits			0
PL11949-Total Produits d'Exploitation	2 548 705	2 679 023	130 318
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-167 069	-116 361	50 708
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-5 000	-3 623	1 377
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-7 000	-4 749	2 251
PL12150-Prestations de Nettoyage	-51 900	-55 947	-4 047
PL12160-Prestations de Gardiennage	-37 400	-94 045	-56 645
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-268 368	-274 724	-6 355
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-41 300	-40 813	487
PL12220-Entretien : Contrats	-22 600	-31 371	-8 771
PL12230-Electricité, Fluides	-70 315	-37 907	32 408
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées			
PL12250-Frais de Télécommunication	-3 000	-2 766	234
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-2 000	-813	1 187
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-139 215	-113 670	25 545
PL12310-Actions Commerciales	-7 646	-4 614	3 032
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-53 500	-59 133	-5 633
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-1 000	-1 393	-393
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Comm.	-62 146	-65 140	-2 994
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-469 730	-453 533	16 196
PL13110-Police d'Assurances	-15 292	-16 169	-877
PL13120-Sinistres	0	37 983	37 983
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-12 744	-13 386	-643
PL13140-Redevances Aux Concedants			
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-152 917	-147 937	4 980
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	0	-18 512	-18 512
PL13170-Charges de Gros Entretien	-17 500	-1 347	16 153
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-56 072	-42 329	13 743
PL13190-Frais Généraux Siège	-172 038	-198 250	-26 212
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation			
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-426 562	-399 946	26 616
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-426 562	-399 946	26 616
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-896 292	-853 479	42 813
PL13950-EBITDA Parc	1 652 414	1 825 544	173 131
PL14110-Autres Charges Non Courantes			
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-282 434	-298 462	-16 028
PL14140-Autres Provisions Non Courantes			
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement			
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-282 434	-298 462	-16 028
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.			
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels			
PL14950-Total Charges Non Courantes	-282 434	-298 462	-16 028
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence			
PL15120-Ajustements Conso ROP			
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ			
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ			
PL15997-ROP Parc	1 369 979	1 527 082	157 103
PL16110-Frais Financiers	-194 527	-230 043	-35 515
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN			
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers			
PL16948-Total Frais Financiers	-194 527	-230 043	-35 515
PL16997-Total Frais Financiers	-194 527	-230 043	-35 515
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	1 175 452	1 297 040	121 588
PL17110-Impôts Différés			
PL17199-Impôts Différés			
PL17950-Impôts Différés			
PL17999-Resultat Net Parc	1 175 452	1 297 040	121 588
PL18950-Intérêts minoritaires			
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	1 175 452	1 297 040	121 588
PL19110-Prestations Internes			
PL19199-Prestations Internes			
PL20000-Prestations Internes			
TOTAL PL-TOTAL Parc	1 175 452	1 297 040	121 588

JEAN JAURES

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille Jean Jaurès
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	Budget Initial 2023	REEL 2023	Ecart Budget/Réalisé
PL11110-Horaires parcs	285 432	328 688	43 256
PL11120-Abonnés parcs	275 960	368 346	92 386
PL11130-Voirie			
PL11140-Garantie de recettes villes	258 000	194 080	-63 920
PL11150-Prestation de services			
PL11160-Activité de Contrôle			
PL11170-Appels de charges amodiataires			
PL11180-Activités annexes	688	1 061	373
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires			
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	820 081	892 175	72 094
PL11210-Subventions d'exploitation			
PL11220-Autres Produits			0
PL11230-Ajustement conso Autres Produits			
PL11299-Sous Total Autres Produits			0
PL11949-Total Produits d'Exploitation	820 081	892 175	72 094
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-132 484	-95 686	36 798
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 000	-1 541	1 459
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-10 000	-7 327	2 673
PL12150-Prestations de Nettoyage	-21 600	-32 648	-11 048
PL12160-Prestations de Gardiennage	-55 000	-91 844	-36 845
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-222 084	-229 047	-6 963
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-37 000	-26 913	10 088
PL12220-Entretien : Contrats	-25 100	-16 881	8 219
PL12230-Electricité, Fluides	-65 600	-41 684	23 916
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées			
PL12250-Frais de Télécommunication	-3 800	-2 324	1 476
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-3 000	-348	2 652
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-134 500	-88 150	46 350
PL12310-Actions Commerciales	-3 160	-2 431	729
PL12320-Collece de Fonds et Commissions	-14 900	-15 974	-1 074
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-600	-947	-347
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-18 660	-19 351	-691
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-375 244	-336 548	38 696
PL13110-Police d'Assurances	-4 920	-5 508	-588
PL13120-Sinistres	0	-10 884	-10 884
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-4 100	-4 460	-359
PL13140-Redevances Aux Concédants	0	-8	-8
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-102 591	-103 825	-1 234
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	0	-1 947	-1 947
PL13170-Charges de Gros Entretien	-14 000	-15 120	-1 120
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-18 042	-14 096	3 946
PL13190-Frais Généraux Siège	-55 355	-66 021	-10 665
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation			
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-199 009	-221 868	-22 860
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-199 009	-221 868	-22 860
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-574 253	-558 417	15 836
PL13950-EBITDA Parc	245 827	333 758	87 930
PL14110-Autres Charges Non Courantes			
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-238 496	-230 529	7 967
PL14140-Autres Provisions Non Courantes			
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement			
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-238 496	-230 529	7 967
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.			
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels			
PL14950-Total Charges Non Courantes	-238 496	-230 529	7 967
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence			
PL15120-Ajustements Conso ROP			
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ			
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ			
PL15997-ROP Parc	7 332	103 229	95 897
PL16110-Frais Financiers	-165 342	-188 724	-23 381
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN			
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers			
PL16948-Total Frais Financiers	-165 342	-188 724	-23 381
PL16997-Total Frais Financiers	-165 342	-188 724	-23 381
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	-158 011	-85 494	72 516
PL17110-Impôts Différés			
PL17199-Impôts Différés			
PL17950-Impôts Différés			
PL17999-Resultat Net Parc	-158 011	-85 494	72 516
PL18950-Intérêts minoritaires			
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	-158 011	-85 494	72 516
PL19110-Prestations Internes			
PL19199-Prestations Internes			
PL20000-Prestations Internes			
TOTAL_PL-TOTAL_Parc	-158 011	-85 494	72 516

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

CHARLES DE GAULLE

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille Charles de Gaulle
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	REEL 2022	REEL 2023	Var 2023/2022	Var 2023-2022 en %
PL11110-Horaires parcs	1 896 555	2 019 695	123	6,5%
PL11120-Abonnés parcs	533 101	538 834	6	1,1%
PL11130-Voirie				
PL11140-Garantie de recettes villes	70 969	67 169	-4	-5,4%
PL11150-Prestation de services				
PL11160-Activité de Contrôle				
PL11170-Appels de charges amodiataires	3 948	4 537	1	14,9%
PL11180-Activités annexes	10 310	48 789	38	373,2%
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires				
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	2 514 884	2 679 023	164	6,5%
PL11210-Subventions d'exploitation				
PL11220-Autres Produits	35		-0	-100,0%
PL11230-Ajustement conso Autres Produits				
PL11299-Sous Total Autres Produits	35		-0	-100,0%
PL11949-Total Produits d'Exploitation	2 514 919	2 679 023	164	6,5%
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-132 418	-116 361	16	-12,1%
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 736	-3 623	0	-3,0%
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-13 329	-4 749	9	-64,4%
PL12150-Prestations de Nettoyage	-51 391	-55 947	-5	8,9%
PL12160-Prestations de Gardiennage	-40 747	-94 045	-53	130,8%
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-241 620	-274 724	-33	13,7%
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-45 249	-40 813	4	-9,8%
PL12220-Entretien : Contrats	-21 892	-31 371	-9	43,3%
PL12230-Electricité, Fluides	-34 218	-37 907	-4	10,8%
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées				
PL12250-Frais de Télécommunication	-2 702	-2 766	-0	2,4%
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-907	-813	0	-10,4%
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-104 967	-113 670	-9	8,3%
PL12310-Actions Commerciales	-574	-4 614	-4	703,6%
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-23 253	-59 133	-36	154,3%
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-397	-1 393	-1	251,2%
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Comm.	-24 224	-65 140	-41	168,9%
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-370 812	-453 533	-83	22,3%
PL13110-Police d'Assurances	-15 183	-16 169	-1	6,5%
PL13120-Sinistres	118 790	37 983	-81	-68,0%
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-12 574	-13 386	-1	6,5%
PL13140-Redevances Aux Concédants				
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-150 137	-147 937	2	-1,5%
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	-10 951	-18 512	-8	69,0%
PL13170-Charges de Gros Entretien	5 294	-1 347	-7	-125,4%
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-44 262	-42 329	2	-4,4%
PL13190-Frais Généraux Siège	-176 796	-198 250	-21	12,1%
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation				
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-285 819	-399 946	-114	39,9%
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-285 819	-399 946	-114	39,9%
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-656 631	-853 479	-197	30,0%
PL13950-EBITDA Parc	1 858 288	1 825 544	-33	-1,8%
PL14110-Autres Charges Non Courantes				
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-829		1	-100,0%
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-288 578	-298 462	-10	3,4%
PL14140-Autres Provisions Non Courantes				
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement				
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-289 407	-298 462	-9	3,1%
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.				
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels				
PL14950-Total Charges Non Courantes	-289 407	-298 462	-9	3,1%
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence				
PL15120-Ajustements Conso ROP				
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15997-ROP Parc	1 568 882	1 527 082	-42	-2,7%
PL16110-Frais Financiers	-277 923	-230 043	48	-17,2%
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN				
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers				
PL16948-Total Frais Financiers	-277 923	-230 043	48	-17,2%
PL16997-Total Frais Financiers	-277 923	-230 043	48	-17,2%
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	1 290 959	1 297 040	6	0,5%
PL17110-Impôts Différés				
PL17199-impôts Différés				
PL17950-impôts Différés				
PL17999-Resultat Net Parc	1 290 959	1 297 040	6	0,5%
PL18950-Intérêts minoritaires				
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	1 290 959	1 297 040	6	0,5%
PL19110-Prestations Internes				
PL19199-Prestations Internes				
PL20000-Prestations Internes				
TOTAL_PL-TOTAL_Parc	1 290 959	1 297 040	6	0,5%

JEAN-JAURES

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille Jean Jaures
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC _13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	REEL 2022	REEL 2023	Var 2023/2022	Var 2023-2022 en %
PL11110-Horaires parcs	279 512	328 688	49	17,6%
PL11120-Abonnés parcs	474 559	368 346	-106	-22,4%
PL11130-Voirie				
PL11140-Garantie de recettes villes	71 881	194 080	122	170,0%
PL11150-Prestation de services				
PL11160-Activité de Contrôle				
PL11170-Appels de charges amodiataires				
PL11180-Activités annexes	732	1 061	0	45,0%
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires				
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	826 685	892 175	65	7,9%
PL11210-Subventions d'exploitation				
PL11220-Autres Produits	0		-0	-100,0%
PL11230-Ajustement conso Autres Produits				
PL11299-Sous Total Autres Produits	0		-0	-100,0%
PL11949-Total Produits d'Exploitation	826 685	892 175	65	7,9%
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Vc Personnel Technique)	-108 126	-93 686	12	-11,5%
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-2 258	-1 541	1	-31,7%
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-16 587	-7 327	9	-55,8%
PL12150-Prestations de Nettoyage	-27 076	-32 648	-6	20,6%
PL12160-Prestations de Gardiennage	-38 748	-91 844	-53	137,0%
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-192 795	-229 047	-36	18,8%
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-39 012	-26 913	12	-31,0%
PL12220-Entretien : Contrats	-17 095	-16 881	0	-1,3%
PL12230-Electricité, Fluides	-32 175	-41 684	-10	29,6%
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées				
PL12250-Frais de Télécommunication	-2 472	-2 324	0	-6,0%
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-271	-348	-0	28,5%
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-91 024	-88 150	3	-3,2%
PL12310-Actions Commerciales	-794	-2 431	-2	206,4%
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-7 148	-15 974	-9	123,5%
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-516	-947	-0	83,6%
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-8 458	-19 351	-11	128,8%
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-292 277	-336 548	-44	15,1%
PL13110-Police d'Assurances	-5 112	-5 508	-0	7,8%
PL13120-Sinistres	1 092	-10 884	-12	-1 096,5%
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-4 133	-4 460	-0	7,9%
PL13140-Redevances Aux Concedants		-8	-0	
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-99 826	-103 825	-4	4,0%
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	449	-1 947	-2	-534,2%
PL13170-Charges de Gros Entretien	-5 288	-15 120	-10	186,0%
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-14 550	-14 096	0	-3,1%
PL13190-Frais Généraux Siège	-58 116	-66 021	-8	13,6%
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation				
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-185 483	-221 868	-36	19,6%
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-185 483	-221 868	-36	19,6%
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-477 760	-558 417	-81	16,9%
PL13950-EBITDA Parc	348 925	333 758	-15	-4,3%
PL14110-Autres Charges Non Courantes				
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport				
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-231 695	-230 529	1	-0,5%
PL14140-Autres Provisions Non Courantes				
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement				
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-231 695	-230 529	1	-0,5%
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.				
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels				
PL14950-Total Charges Non Courantes	-231 695	-230 529	1	-0,5%
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence				
PL15120-Ajustements Conso ROP				
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15997-ROP Parc	117 230	103 229	-14	-11,9%
PL16110-Frais Financiers	-235 482	-188 724	47	-19,9%
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN				
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers				
PL16948-Total Frais Financiers	-235 482	-188 724	47	-19,9%
PL16997-Total Frais Financiers	-235 482	-188 724	47	-19,9%
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	-118 252	-85 494	33	-27,7%
PL17110-Impôts Différés				
PL17199-Impôts Différés				
PL17950-Impôts Différés				
PL17999-Resultat Net Parc	-118 252	-85 494	33	-27,7%
PL18950-Intérêts minoritaires				
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	-118 252	-85 494	33	-27,7%
PL19110-Prestations Internes				
PL19199-Prestations Internes				
PL20000-Prestations Internes				
TOTAL_PL-TOTAL_Parc	-118 252	-85 494	33	-27,7%

CHARLES DE GAULLE

C. COMPTES PREVISIONNELS 2024

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille Charles de Gaulle
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	Budget Initial 2024
PL11110-Horaires parcs	2 159 165
PL11120-Abonnés parcs	533 516
PL11130-Voirie	
PL11140-Garantie de recettes villes	67 000
PL11150-Prestation de services	
PL11160-Activité de Contrôle	
PL11170-Appels de charges amodiataires	4 225
PL11180-Activités annexes	35 617
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires	
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	2 799 522
PL11210-Subventions d'exploitation	
PL11220-Autres Produits	
PL11230-Ajustement conso Autres Produits	
PL11299-Sous Total Autres Produits	
PL11949-Total Produits d'Exploitation	2 799 522
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-175 900
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-4 920
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-4 050
PL12150-Prestations de Nettoyage	-52 800
PL12160-Prestations de Gardiennage	-66 000
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-303 670
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-41 904
PL12220-Entretien : Contrats	-36 528
PL12230-Electricité, Fluides	-36 360
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées	
PL12250-Frais de Télécommunication	-3 000
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-2 040
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-119 832
PL12310-Actions Commerciales	-8 399
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-62 641
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-960
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-72 000
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-495 502
PL13110-Police d'Assurances	-16 797
PL13120-Sinistres	
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-13 998
PL13140-Redevances Aux Concedants	
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-165 804
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	
PL13170-Charges de Gros Entretien	-22 560
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-61 589
PL13190-Frais Généraux Siège	-201 846
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation	
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-482 594
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-482 594
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-978 096
PL13950-EBITDA Parc	1 821 426
PL14110-Autres Charges Non Courantes	
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-301 259
PL14140-Autres Provisions Non Courantes	
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement	
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-301 259
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.	
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels	
PL14950-Total Charges Non Courantes	-301 259
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence	
PL15120-Ajustements Conso ROP	
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ	
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ	
PL15997-ROP Parc	1 520 167
PL16110-Frais Financiers	-260 400
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN	
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers	
PL16948-Total Frais Financiers	-260 400
PL16997-Total Frais Financiers	-260 400
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	1 259 767
PL17110-Impots Différés	
PL17199-Impots Différés	
PL17950-Impots Différés	
PL17999-Resultat Net Parc	1 259 767
PL18950-Intérêts minoritaires	
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	1 259 767
PL19110-Prestations Internes	
PL19199-Prestations Internes	
PL20000-Prestations Internes	
TOTAL_PL-TOTAL_Parc	1 259 767

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

JEAN JAURES

PARC DE STATIONNEMENT :	Marseille Jean Jaurès
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	Budget Initial 2024
PL11110-Horaires parcs	325 042
PL11120-Abonnés parcs	376 015
PL11130-Voirie	
PL11140-Garantie de recettes villes	194 080
PL11150-Prestation de services	
PL11160-Activité de Contrôle	
PL11170-Appels de charges amodiataires	
PL11180-Activités annexes	1 015
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires	
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	896 152
PL11210-Subventions d'exploitation	
PL11220-Autres Produits	
PL11230-Ajustement conso Autres Produits	
PL11299-Sous Total Autres Produits	
PL11949-Total Produits d'Exploitation	896 152
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-134 000
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 000
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-3 780
PL12150-Prestations de Nettoyage	-24 000
PL12160-Prestations de Gardiennage	-57 600
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-222 380
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-36 720
PL12220-Entretien : Contrats	-21 432
PL12230-Electricité, Fluides	-39 720
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées	
PL12250-Frais de Télécommunication	-3 960
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-250
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-102 082
PL12310-Actions Commerciales	-2 688
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-15 750
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-1 560
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-19 999
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-344 461
PL13110-Police d'Assurances	-5 377
PL13120-Sinistres	
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-4 481
PL13140-Redevances Aux Concedants	
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-114 876
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	
PL13170-Charges de Gros Entretien	-14 640
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-19 715
PL13190-Frais Généraux Siège	-64 613
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation	
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-223 702
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-223 702
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-568 162
PL13950-EBITDA Parc	327 990
PL14110-Autres Charges Non Courantes	
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-215 124
PL14140-Autres Provisions Non Courantes	
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement	
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-215 124
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.	
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels	
PL14950-Total Charges Non Courantes	-215 124
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence	
PL15120-Ajustements Conso ROP	
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ	
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ	
PL15997-ROP Parc	112 866
PL16110-Frais Financiers	-220 200
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN	
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers	
PL16948-Total Frais Financiers	-220 200
PL16997-Total Frais Financiers	-220 200
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	-107 334
PL17110-Impots Différés	
PL17199-Impots Différés	
PL17950-Impots Différés	
PL17999-Resultat Net Parc	-107 334
PL18950-Intérêts minoritaires	
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	-107 334
PL19110-Prestations Internes	
PL19199-Prestations Internes	
PL20000-Prestations Internes	
TOTAL_PL-TOTAL_Parc	207 361

3.2 COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE

Contrat :	MARSEILLE-CDG & JEAN JAURES-21/10/1991
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	REEL 2022	REEL 2023	Var 2023/2022	Var 2023-2022 en %
PL11110-Horaires parcs	2 176 067	2 348 383	172 316	7,9%
PL11120-Abonnés parcs	1 007 660	907 179	-100 481	-10,0%
PL11130-Voirie				
PL11140-Garantie de recettes villes	142 830	261 248	118 398	82,9%
PL11150-Prestation de services				
PL11160-Activité de Contrôle				
PL11170-Appels de charges amodistaires	3 948	4 337	389	14,9%
PL11180-Activités annexes	11 042	49 830	38 808	351,4%
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires				
PL1199-Sous Total Chiffre d'Affaires	3 341 568	3 571 198	229 629	6,9%
PL11210-Subventions d'exploitation				
PL11220-Autres Produits	36		-36	-100,0%
PL11230-Ajustement conso Autres Produits				
PL11299-Sous Total Autres Produits	36		-36	-100,0%
PL11949-Total Produits d'Exploitation	3 341 604	3 571 198	229 594	6,9%
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-240 343	-212 047	28 497	-11,8%
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-5 994	-5 164	830	-13,9%
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-29 916	-12 076	17 839	-59,6%
PL12150-Prestations de Nettoyage	-78 466	-88 393	-10 128	12,9%
PL12160-Prestations de Gardiennage	-79 493	-183 889	-106 394	133,8%
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-434 415	-503 771	-69 356	16,0%
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-84 260	-67 723	16 533	-19,6%
PL12220-Entretien : Contrats	-38 987	-48 232	-9 263	23,8%
PL12230-Electricité, Fluides	-66 393	-79 391	-13 198	19,9%
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées				
PL12250-Frais de Télécommunication	-5 174	-5 090	84	-1,6%
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-1 177	-1 161	17	-1,4%
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-195 992	-201 820	-5 828	3,0%
PL12310-Actions Commerciales	-1 368	-7 046	-5 678	413,1%
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-30 402	-75 107	-44 705	147,0%
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-912	-2 339	-1 427	156,4%
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Comm.	-32 682	-84 491	-51 809	158,5%
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-663 088	-790 082	-126 993	19,2%
PL13110-Police d'Assurances	-20 294	-21 677	-1 383	6,8%
PL13120-Sinistres	119 882	27 100	-92 783	-77,4%
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-16 708	-17 846	-1 138	6,8%
PL13140-Redevances Aux Concédants		-8	-8	
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-249 962	-251 762	-1 800	0,7%
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	-10 302	-20 439	-9 937	94,8%
PL13170-Charges de Gros Entretien	6	-16 467	-16 473	-271 377,1%
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-38 812	-36 423	2 387	-4,1%
PL13190-Frais Généraux Siège	-234 912	-264 270	-29 338	12,3%
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation				
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-471 302	-621 814	-150 512	31,9%
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-471 302	-621 814	-150 512	31,9%
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-1 134 391	-1 411 896	-277 505	24,5%
PL13950-EBITDA Parc	2 207 213	2 159 302	-47 912	-2,2%
PL14110-Autres Charges Non Courantes				
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-829		829	-100,0%
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-520 273	-528 990	-8 718	1,7%
PL14140-Autres Provisions Non Courantes				
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement				
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-521 101	-528 990	-7 889	1,5%
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.				
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels				
PL14950-Total Charges Non Courantes	-521 101	-528 990	-7 889	1,5%
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence				
PL15120-Ajustements Conso ROP				
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15997-ROP Parc	1 686 112	1 630 311	-55 801	-3,3%
PL16110-Frais Financiers	-513 405	-418 766	94 639	-18,4%
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EPN				
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers				
PL16948-Total Frais Financiers	-513 405	-418 766	94 639	-18,4%
PL16997-Total Frais Financiers	-513 405	-418 766	94 639	-18,4%
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	1 172 707	1 211 545	38 839	3,3%
PL17110-Impôts Différés				
PL17199-Impôts Différés				
PL17950-Impôts Différés				
PL17999-Resultat Net Parc	1 172 707	1 211 545	38 839	3,3%
PL18950-Intérêts minoritaires				
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	1 172 707	1 211 545	38 839	3,3%
PL19110-Prestations Internes	-0	-0	0	-23,0%
PL19199-Prestations Internes	-0	-0	0	-25,0%
PL20000-Prestations Internes	-0	-0	0	-25,0%
TOTAL_PL-TOTAL_Parc	1 172 707	1 211 545	38 839	3,3%

3.3 DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 2.6 du compte-rendu technique.

3.4 COMPTES ANNUELS DE LA SOCIETE DELEGATAIRE

Vous trouverez en annexe 6, les comptes annuels de la société délégataire.

4.

ANNEXES

-
- Annexe 1 : Liste des amodiataires – Parc Charles de Gaulle
- Annexe 2 : Inventaires détaillés des biens
- Annexe 3 : Note sur l'Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
- Annexe 4 : Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (Article R 1411-7 I-a et b du CGCT)
- Annexe 5 : Règles et méthodes comptables (I – a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation
- Annexe 6 : Bilan et comptes de résultat de la Société Concessionnaire

ANNEXE 1 - LISTE DES AMODIATAIRES – PARC CHARLES DE GAULLE

CH. DE GAULLE - LISTING DES AMODIATAIRES			
Type d'abonnement	Ancien n° Place	N° place actuel	NN° CARTE
Amodiataire	108	1119	10079
Amodiataire	111	1122	10239
Amodiataire	127	1108	10260
Amodiataire	128	1109	17350
Amodiataire	129	1110	10078
Amodiataire	136	1137	10515
Amodiataire	150	1151	10202
Amodiataire	110	1121	10093